

SOMMARIO DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Disposizioni di carattere generale.

Termini e Condizioni generali di utilizzo della PIATTAFORMA
Condizioni generali di utilizzo dei Servizi
CONTRATTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE DIGITALE DI DOCUMENTI INFORMATICI o Condizioni generali di utilizzo del Servizio di Conservazione
Condizioni di erogazione Servizi DocFly Cliente Partner
SCHEMA PRODOTTO CONSERVAZIONE- DocFly conservazione Digitale a Norma

Disposizioni di carattere generale.

IL PRESENTE CONTRATTO REGOLA L'UTILIZZO DEL PRODOTTO, DEL SOFTWARE, DEI SERVIZI E SITI WEB DA PARTE DELL'UTENTE. È IMPORTANTE CHE L'UTENTE LEGGA E COMPRENDA I SEGUENTI TERMINI.

SI PREMETTE CHE I SERVIZI FORNITI DAL FORNITORE SONO STATI PROGETTATI PER ESSERE FACILMENTE UTILIZZABILI DA PARTE DI UTENTI INFORMATICI NON EVOLUTI.

CIO' NONOSTANTE, IL CLIENTE E' INVITATO A VERIFICARE LE PROPRIE CAPACITA' TECNICO-INFORMATICHE NECESSARIE AI FINI DELL'UTILIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI CUI AL PRESENTE CONTRATTO PRIMA DI PROCEDERE ALL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO ED AL PAGAMENTO DELLO STESSO.

I SERVIZI FORNITI DAL FORNITORE NON PREVEDONO ASSISTENZA GRATUITA NE' PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO NE' PER L'ATTIVAZIONE DELLO STESSO.

IL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA E' EFFETTUATO IN COLLABORAZIONE CON ARUBA PEC S.P.A., GESTORE CERTIFICATO E CERTIFICATORE ACCREDITATO CHE GARANTISCE IL PROCESSO DI CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA MEDIANTE IL SERVIZIO DOC-FLY, DI CUI SI ALLEGA I RILEVATIVO DOCUMENTO TECNICO PER OPPORTUNA CONOSCENZA DEL CLIENTE.

IL CLIENTE PRENDE ATTO ED ACCETTA CHE IL PRESENTE CONTRATTO SI INSERISCE NELL'AMBITO DI UNA PLURALITA' DI NEGOZI GIURIDICI VOLTI TUTTI A REGOLAMENTARE I SERVIZI OFFERTI DAL FORNITORE CON RIFERIMENTO ALLA GENERAZIONE, LA FIRMA, L'INVIO DI FATTURE ELETTRONICHE ED ALLA LORO SUCCESSIVA CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA. IL CLIENTE, PERTANTO, DOVRA' FAR RIFERIMENTO NON SOLTANTO AL PRESENTE CONTRATTO ED AI SUOI ALLEGATI MA, ALTRESI', AL CONTRATTO DI CUI ALLE "CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE" ED AI RELATIVI ALLEGATI.

La fornitura del Servizio è disciplinata dal contratto che si perfeziona tra il "FORNITORE" di cui alla tabella 4 dell'Allegato Dati Anagrafici (in seguito per brevità "il Fornitore" o "Fornitore") e la persona fisica o giuridica ovvero il libero professionista ovvero l'ente pubblico o privato, cioè il "CLIENTE" di cui alla tabella 1 dell'Allegato Dati Anagrafici individuata/o come "Utente" o "Cliente", congiuntamente definiti "Parti". Il contratto è costituito dai seguenti documenti, che ne fanno tutti parte integrante e sostanziale ad ogni effetto di legge:

- Condizioni Generali di utilizzo dei Servizi
- TARIFFE SERVIZI
- Allegato DATI ANAGRAFICI – ELENCO PERSONE
- ATTO DI AFFIDAMENTO DEL PROCEDIMENTO DI CONSERVAZIONE, NOMINA DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE, NOMINA DEL RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI, DELEGA A SUB AFFIDARE IN TOTO O IN PARTE
- ALLEGATO "ACCETTAZIONE ESPRESSA"
- PROCURA SPECIALE EX ART 1388 C.C. PER EMETTERE PER SUO CONTO LA FATTURA e compilare come terzo, per conto del cedente o prestatore e APPORRE LA FIRMA DIGITALE o DICHIARAZIONE SUL SOGGETTO EMITTENTE CHE APPONE LA FIRMA DIGITALE
- CONSENSO INFORMATO AL TRATTAMENTO DEI DATI
- manuale del Responsabile della Conservazione Sostitutiva
- Privacy Policy ARUBA
- Condizioni di erogazione Servizi DocFly Cliente Partner
- Scheda Prodotto DocFly Conservazione Digitale a Norma

Termini e Condizioni generali di utilizzo della PIATTAFORMA

1) Definizioni

Ove nominate nel Contratto le seguenti espressioni avranno il significato sotto riportato:

Sito: il sito web del Fornitore

- Utente - Cliente: persona fisica o giuridica, ente pubblico o privato, associazione o libero professionista che attraverso un'apposita procedura fruiscie dei servizi offerti dal Sito;
- Referente: persona fisica di riferimento dell'Utente persona giuridica/ente che effettua, per conto di quest'ultimo, le operazioni di registrazione e quelle necessarie per beneficiare dei servizi del Sito;
- Portale – Piattaforma: il sito "avanzato" al quale si accede a seguito di registrazione e tramite il quale vengono erogati i Servizi;
- Servizi: prestazioni offerte agli Utenti tramite il Sito;
- Account: insieme di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti all'Utente a seguito della registrazione;

2) Oggetto del contratto

Oggetto del contratto è la fornitura di licenze software, applicazioni e dei servizi di scambio documentale, gestionale, generazione documenti, condivisione dati. Più in generale, tutte le operazioni consentite dalla Piattaforma.

a. INTRODUZIONE AI NOSTRI SERVIZI

Il presente Contratto disciplina il Suo utilizzo dei Servizi ("Servizi"), attraverso i quali Lei può acquistare, acquisire, ottenere in licenza,

noleggiare o abbonarsi alle Applicazioni ("App") e altri servizi in-app ("Contenuti"). Creando un account per l'utilizzo dei Servizi in Italia Lei specifica che tale è il Suo paese di residenza ai fini fiscali ("Paese di Residenza"), e i nostri Servizi sono disponibili per il Suo utilizzo nel Suo Paese di Residenza. Per utilizzare i nostri Servizi, Lei deve essere in possesso di hardware, software (l'ultima versione è raccomandata e talvolta necessaria) compatibili e accesso a Internet (eventualmente a pagamento). Le prestazioni dei nostri Servizi potrebbero essere influenzate da tali fattori.

b. PAGAMENTI, IMPOSTE E RECESSO

Lei può acquisire Contenuti sui nostri Servizi come indicato gratuitamente o a pagamento, acquisizione che viene definita "Operazione". Attraverso ciascuna Operazione, Lei acquisisce unicamente una licenza per l'utilizzo dei Contenuti. Ciascuna Operazione costituisce un contratto elettronico tra Lei e il Fornitore, e/o tra Lei e il soggetto che fornisce i Contenuti sui nostri Servizi. Salvo il caso di pagamento anticipato tramite Bonifico diretto, Il Fornitore effettuerà l'addebito sul Suo metodo di pagamento (come la Sua carta di credito, di debito, carta/codice regalo, o altro metodo disponibile nel Suo Paese di Residenza) per ogni Operazione a pagamento, inclusa ogni imposta applicabile. Lei accetta di ricevere tutte le fatture in formato elettronico, incluso il formato email. I prezzi dei Contenuti possono variare in ogni momento. Diritto di recesso: se decide di annullare il Suo ordine, può farlo entro 14 giorni dal ricevimento della Sua ricevuta senza dare alcuna motivazione.

3) Accesso ai Servizi.

L'utilizzo dei nostri Servizi e l'accesso ai Suoi Contenuti richiede un ID di ACCESSO. L'ID ACCESSO è l'account che utilizza nell'ecosistema del Fornitore. Il Suo ID ACCESSO è prezioso e Lei è responsabile per il mantenimento della sua riservatezza e sicurezza. Il Fornitore non è responsabile per perdite derivanti dall'utilizzo non autorizzato del Suo ID ACCESSO. La preghiamo di contattare il Fornitore qualora sospetti che il Suo ID sia stato compromesso. Lei deve avere un'età pari o superiore ai 18 anni (o l'equivalente età minima nel Suo Paese di Residenza, come indicato nel processo di registrazione) per creare un ID ACCESSO e utilizzare i nostri Servizi. L'iscrizione e l'accesso al Portale sono completamente gratuiti. La fruizione dei Servizi è soggetta alle Tariffe illustrate nello SHOP ed, eventualmente, nella relativa documentazione contrattuale. I pacchetti attivabili hanno tariffazione a scadenza e/o a consumo come indicato nelle apposite sezioni prima del pagamento. In alcuni casi potrà essere richiesto l'invio di materiale firmato prima di poter usufruire del servizio.

4) Perfezionamento del contratto e durata

L'accesso ai servizi è condizionato alla registrazione al portale.

L'Utente è a conoscenza che la registrazione di una persona giuridica deve essere effettuata solamente dal legale rappresentante o da persona munita dei poteri necessari a stipulare il Contratto; con l'accettazione del presente l'Utente dichiara espressamente di avere i poteri necessari alla stipula e manleva in ogni sede il Fornitore da qualsiasi responsabilità.

La registrazione dell'Utente non completa, quindi carente di documentazione, darà esclusivamente diritto ad effettuare un test dei Servizi offerti dalla Piattaforma senza la possibilità di utilizzare effettivamente i documenti. L'eventuale utilizzo non autorizzato sarà perseguito secondo legge.

Con la stessa registrazione l'Utente autorizza il Fornitore all'invio di comunicazioni tramite mail e ad essere inserito nel database del Fornitore.

L'accoglimento della registrazione è rimesso all'esclusiva discrezione del Fornitore, il quale non sarà tenuta in alcun modo a motivare il proprio eventuale diniego. L'Utente, e per esso il Referente, garantisce la correttezza e la veridicità dei dati forniti con la registrazione.

Il contratto si perfeziona con la firma del contratto o con il completamento della registrazione, comunicata tramite mail all'indirizzo fornito nel form. Contestualmente all'Utente sono inviate le credenziali di accesso al Portale (login e password).

L'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta in ogni caso l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali e di tutti i documenti e le procedure da esso richiamati.

Il contratto così concluso, a prescindere dalla data del suo perfezionamento, ha durata coincidente con quanto indicato a sistema, se non specificato scade con l'anno solare (31 dicembre) e si intende tacitamente rinnovato allo scadere per i 12 (dodici) mesi successivi, salvo che una delle Parti provveda ad effettuare una comunicazione di disdetta a mezzo raccomandata a/r o PEC con un anticipo di 60 (sessanta) giorni sulla data di scadenza del Contratto.

L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una delle previsioni di cui alle presenti Condizioni generali ovvero ad altri dei documenti integranti il Contratto non inficia in nessun caso la validità e/o l'efficacia delle restanti previsioni.

L'utilizzo del canale di ricezione delle fatture elettroniche non garantisce in maniera assoluta il riconoscimento della fattura e la sua esatta collocazione per cui potrebbero non visualizzarsi alcune fatture. Il Fornitore si riserva di sospendere o disattivare tale servizio anche in considerazione di eventuali rischi per il sistema o per gli altri utenti.

5) Erogazione dei servizi

La registrazione dà diritto a beneficiare dei Servizi fino al termine previsto dal sistema al momento dell'acquisto oppure se non indicato entro il 31 dicembre di ciascun anno entro i limiti delle clausole che seguono.

Il Fornitore potrà in qualsiasi momento modificare, sospendere o cessare l'erogazione dei Servizi a proprio insindacabile giudizio.

6) Privacy policy

L'Utente comprende che accedendo alla Piattaforma, sia in visione che al fine di utilizzare i Servizi, accetta e presta il proprio consenso alla raccolta ed all'utilizzo di informazioni su di esso e sul Suo uso dei Servizi in conformità con

il CONSENSO INFORMATO AL TRATTAMENTO DEI DATI E UTILIZZO DEI COOKIE del Fornitore.

L'Utente presta, inoltre, il proprio consenso ed accetta che il Fornitore possa raccogliere, utilizzare, trasmettere, trattare e conservare informazioni relative al Suo account al fine di fornire i Servizi e qualsiasi

loro funzione, anche di eventuali partners del Fornitore anche a finalità commerciali e di creazione di una rete di scambio documentale.

L'Utente dichiara di aver letto e accettato l'intera informativa privacy.
7) Limiti all'utilizzo ed abusi
L'Utente accetta di utilizzare i Servizi solamente per le finalità consentite dal presente Contratto e da ogni legislazione e normativa applicabile. In ogni caso:

- La fornitura di Contenuti da parte del Fornitore non Le trasferisce alcun diritto per uso promozionale e non costituisce concessione o rinuncia ad alcun diritto dei titolari di diritto d'autore.

- E Sua responsabilità non perdere, distruggere o danneggiare i Contenuti scaricati.

- Lei non può manomettere o aggirare le tecnologie di sicurezza contenute nei Servizi.

Qualsiasi utilizzo diverso dei Servizi e dei Contenuti costituisce una grave violazione del presente Contratto.

Nel caso di errata indicazione dei dati forniti dall'Utente e, per esso dal Referente, all'atto della registrazione o successivamente ovvero nel caso in cui venisse ravvisato un utilizzo Servizi per scopi illeciti o, comunque, non conforme alle presenti Condizioni generali, il Fornitore potrà interrompere e/o sospendere l'erogazione dei Servizi o l'accesso dell'Utente al Suo Account, ferma ogni ulteriore azione, anche risarcitoria, a tutela dei propri diritti.

Qualora nell'utilizzo dei Servizi l'Utente si imbatte in Contenuti che ritiene inappropriati ovvero rilevi che vi sia o si possa verificare una violazione del presente Contratto, potrà segnalarlo inviando una comunicazione via PEC all'indirizzo del Fornitore.

8) Recesso del Fornitore

Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata a/r o PEC, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in occasione dei quali il Fornitore si riserva di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

Decorso il suddetto termine di 60 giorni dalla comunicazione del recesso il contratto dovrà intendersi cessato e il Fornitore potrà in qualsiasi momento disattivare i Servizi senza ulteriore avviso.

9) Esclusione di garanzie

I Servizi del Portale sono offerti senza alcuna garanzia da parte del Fornitore. Fermo l'uso delle proprie ragionevoli capacità e della dovuta attenzione nel fornire i Servizi, il Fornitore non garantisce né dichiara che l'uso da parte dell'Utente non subirà interruzioni e che sarà privo di errori, e l'Utente accetta che di tanto in tanto il Fornitore possa interrompere i Servizi per periodi indefiniti di tempo o annullare i Servizi in conformità ai termini del presente Contratto.

L'Utente comprende ed accetta espressamente che i Servizi sono forniti "così come sono" e "così come sono disponibili".

Il Fornitore ed i suoi soci, responsabili, agenti e impiegati escludono espressamente le garanzie di qualsiasi tipo, siano esse espresse o implicite.

In particolare, il Fornitore e ed i suoi soci, responsabili e impiegati non garantiscono che: (I) i Servizi soddisfino i requisiti; (II) l'utilizzo del servizio da parte dell'Utente sia privo di interruzioni, sicuro e/o esente da errori; (III) le informazioni ottenute dall'Utente mediante i Servizi siano esatte o affidabili; e (IV) eventuali difetti o errori contenuti nel software alla base dei Servizi vengano corretti.

Il Fornitore non dichiara né garantisce che i Servizi saranno esenti da perdite, alterazioni, attacchi. Virus, interferenze, pirateria informatica o altre intrusioni alla sicurezza, e il Fornitore declina ogni responsabilità relativa alle stesse.

L'accesso ad ogni materiale scaricato od ottenuto in altro modo mediante l'uso dei Servizi avviene a discrezione e a rischio dell'Utente; l'utente è l'unico responsabile di eventuali danni ai Suoi dispositivi o computer o di perdite di dati che derivino dal download di tale materiale.

10) Limitazioni di responsabilità

L'Utente riconosce ed accetta espressamente che il Fornitore non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno, patrimoniale e non, di qualsiasi natura e specie, derivante dall'utilizzo o dal mancato utilizzo dei Servizi.

Il Fornitore farà uso delle proprie ragionevoli capacità e della dovuta attenzione nel fornire i Servizi ma non garantisce che i Contenuti che l'Utente memorizza o cui accede attraverso i Servizi non subiranno danni, alterazioni o perdite accidentali.

L'Utente riconosce ed accetta espressamente che il Fornitore, i suoi soci, responsabili e impiegati non saranno responsabili nei Suoi confronti per i danni diretti, indiretti, speciali, consequenziali o esemplari, compresi, a titolo esemplificativo, danni per perdite da profitti, avviamento, uso, dati, costo di approvvigionamento o sostituzione di beni e servizi, oppure altre perdite immateriali (anche nel caso in cui il Fornitore sia stata avvisata della possibilità di tali danni), derivanti da: (I) l'utilizzo o l'impossibilità di utilizzare i Servizi; (II) qualsiasi modifica apportata ai Servizi o qualunque cessazione temporanea o permanente dei Servizi o di qualunque parte degli stessi; (III) l'accesso non autorizzato o l'alterazione nelle trasmissioni o dati dell'Utente; (IV) la cancellazione, alterazione, mancata archiviazione, invio o ricezione delle trasmissioni o dati dell'Utente ottenuti mediante i Servizi; (V) dichiarazioni o comportamenti di terze parti relativamente ai Servizi; e (VI) qualsiasi altra questione relativa ai Servizi.

In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti a chiunque cagionati:

- derivanti da uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali;
- derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso: l'Utente è tenuto, pertanto, a conservare la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;

- derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);

- derivanti da eventuali malfunzionamenti dei Servizi cagionati dalle linee di trasmissione dati, linee telefoniche, elettriche e/o reti mondiali e nazionali;

• in conseguenza di sospensioni o interruzioni nell'erogazione dei Servizi dovute a qualsiasi caso, compresi i disservizi del provider di il Fornitore o l'inaccessibilità del Sito.

A tale ultimo proposito, l'Utente prende atto ed accetta che restano sempre possibili interruzioni tecniche dei Servizi dovute a guasti o malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà del Fornitore o dei suoi Fornitori.

Il Fornitore si riserva di adottare le misure che ritiene siano ragionevolmente necessarie o opportune per applicare e/o verificare la conformità con qualsiasi parte del presente Contratto.

L'Utente prende atto ed accetta che il Fornitore potrà, senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, accedere, utilizzare e/o divulgare le Sue informazioni sull'account ed i Contenuti alle forze dell'ordine, funzionari del governo e/o terzi, così come nel caso in cui il Fornitore ritenga che sia ragionevolmente necessario ed opportuno, qualora sia richiesto dalla legge ovvero il Fornitore ritenga in buona fede che tale accesso, divulgazione o conservazione siano ragionevolmente necessari per:

- a) conformarsi ad ordini giudiziari;
- b) applicare il presente Contratto, inclusa l'investigazione di qualsiasi violazione potenziale dello stesso;
- c) individuare, prevenire o gestire in altro modo problemi di sicurezza, tecnici o in materia di frode;
- d) proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza del Fornitore, i Suoi Utenti o terzi, così come richiesto e consentito dalla legge.

In ogni caso, l'Utente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne il Fornitore, i Suoi soci, responsabili e impiegati da qualsiasi pretesa, rivendicazione o denuncia avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate, nonché in relazione o conseguenti a: (a) i Contenuti che l'utente genera, invia, pubblica, trasmette o utilizza in altro modo tramite i Servizi; (b) l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente; (c) qualunque violazione del contratto da parte dell'Utente; (d) qualsiasi misura adottata dal Fornitore come parte della sua investigazione di una sospetta violazione del presente Contratto o in conseguenza della sua scoperta che una violazione del presente Contratto sia stata commessa; o (e) una violazione da parte dell'Utente dei diritti di altri.

Ciò significa che l'Utente non può fare causa al Fornitore e/o ai Suoi soci, responsabili e impiegati in conseguenza della decisione di rimuovere o rifiutare il trattamento di qualsiasi informazione o Contenuto, di sospendere o interrompere l'accesso dell'utente ai Servizi o di adottare qualsiasi altra misura dura durante l'investigazione o in conseguenza della determinazione da parte del Fornitore che una violazione del presente Contratto sia avvenuta.

La presente clausola di esonerazione e di indennizzo si applica a tutte le violazioni descritte o contemplate nel presente Contratto.

Il presente obbligo non si estingue con la cessazione e la scadenza del presente Contratto e/o dell'utilizzo dei servizi da parte dell'Utente.

L'Utente riconosce di essere responsabile di qualsiasi uso dei Servizi mediante il suo account, e che il presente Contratto si applica a ciascuno e a tutti gli usi del Suo account.

L'Utente accetta di rispettare il presente Contratto e di tutelare, manlevare e tenere indenne il Fornitore da ciascuna e tutte le rivendicazioni e richieste risultanti dall'uso del Suo account, a prescindere che tale uso sia autorizzato o meno dall'Utente.

11) Responsabilità ed obblighi dell'Utente

a) Utilizzo dei Servizi

L'Utente, e per esso il Referente, si impegna ad avvalersi dei Servizi messi a sua disposizione in conformità delle presenti Condizioni generali e delle finalità del Sito e secondo i principi generali di correttezza e buona fede.

Nei limiti in cui scelga di accedere o utilizzare i Servizi, l'Utente accetta di farlo su Sua sola iniziativa e sarà responsabile per il rispetto delle leggi applicabili.

L'Utente non dovrà rivelare a nessuno le informazioni relative al Suo account; l'Utente è il solo responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza del Suo account e per tutte le attività che si svolgono per il tramite di esso, e accetta di comunicare al Fornitore qualsiasi violazione della sicurezza del Suo account.

Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, che i Servizi sono progettati per un uso personale e, pertanto, egli non deve condividere i dettagli del Suo account e/o password con altri individui/Aziende.

Per utilizzare i Servizi l'Utente deve inserire le Sue credenziali per autenticare il Suo account; al riguardo, l'Utente accetta di fornire informazioni accurate e complete quando si registra e mentre utilizza i Servizi ed accetta di aggiornare i Suoi dati di registrazione per mantenerli accurati e completi.

La mancata fornitura dei dati di registrazione del Servizio accurati, aggiornati e completi può comportare la sospensione e/o cancellazione del Suo account.

L'Utente accetta che il Fornitore potrà conservare ed utilizzare i dati di registrazione dei Servizi forniti per mantenere l'account e fatturare i costi al Suo account.

Inoltre, l'Utente si impegna a fornire informazioni veritiere in ordine alle Aziende censite o a quelle segnalate al Fornitore per l'eventuale inserimento nei database del Sito, nonché ad esprimere voti in relazione alle Aziende secondo criteri di obiettività e buona fede.

Nei limiti dell'utilizzo delle ragionevoli capacità e della prestazione della dovuta attenzione, il Fornitore non sarà responsabile per perdite derivanti dall'uso non autorizzato dell'account da parte dell'Utente che consegua ad un mancato rispetto delle presenti regole.

L'Utente assume ogni responsabilità:

- Derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione dei Servizi, effettuati dall'Utente ovvero da terzi non autorizzati dal Fornitore;
- Circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Portale e terrà indenne il Fornitore da ogni pretesa, azione od eccezione che dovesse essere fatta valere da terzi nei confronti del Fornitore.

Pertanto, l'Utente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, il Fornitore potrà sospendere in qualsiasi momento e senza

preavviso l'erogazione, qualora detto uso procuri danni o turbative a terzi ovvero violi norme di legge o di regolamento, salvo in ogni caso, le opportune azioni giudiziali.

b) Contenuti e comportamento dell'Utente

Per "contenuto" si intende qualsiasi informazione che possa essere generato o riscontrato durante l'utilizzo dei Servizi, come file di dati ed altri materiali simili.

L'Utente prende atto del fatto che tutti i Contenuti sono di esclusiva responsabilità del soggetto che ha generato tali Contenuti; ciò significa che l'Utente, e non il Fornitore, è esclusivamente responsabile per qualsiasi contenuto dallo stesso generato, caricato, scaricato, pubblicato, inviato tramite mail, trasmesso, archiviato o reso disponibile in altro modo attraverso il Suo uso dei Servizi.

L'Utente comprende ed accetta che il Suo uso dei Servizi e di qualsiasi contenuto è effettuato a Suo rischio esclusivo.

L'Utente accetta che non utilizzerà i Servizi per:

- Caricare scaricare, pubblicare, spedire per mail, trasmettere, memorizzare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi Contenuto che sia illecito, dannoso, pregiudizievole, abusivo o invasivo della privacy di terzi;
- Pubblicare, spedire, trasmettere, memorizzare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi messaggio mail non autorizzato o non richiesto, pubblicità, materiale promozionale, posta indesiderata o spam;
- Pubblicare, spedire, trasmettere, memorizzare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi materiale che contenga virus o altro codice computer, file o programmi destinati a danneggiare, interferire o limitare la normale operatività dei Servizi (o di parte di essi);
- Interferire o interrompere i Servizi o qualsiasi server o rete connessi ai Servizi;
- Pianificare e/o dedicarsi ad qualsiasi attività illecita; e/o
- Raccogliere e conservare informazioni personali su qualsiasi altro Utente dei Servizi da usare in connessione con qualsiasi attività proibita suddetta.

Ad eccezione del materiale che il Fornitore potrebbe concederle in licenza, il Fornitore non rivendica la proprietà dei materiali e/o dei Contenuti che l'Utente invia o rende disponibili nell'utilizzo dei Servizi.

Lei non può utilizzare i Servizi per:

- pubblicare materiali che Lei non ha il permesso, diritto o licenza di utilizzare;
 - pubblicare contenuti sgradevoli, offensivi, illegali, ingannevoli o dannosi;
 - pubblicare informazioni personali, private o riservate altrui;
 - richiedere informazioni personali a un minore;
 - spacciarsi per un altro individuo o ente o travisare la Sua affiliazione con tale individuo o ente;
 - pubblicare o trasmettere spam, inclusa, in via esemplificativa, la pubblicità non richiesta o non autorizzata, materiale promozionale, o annunci informativi;
 - pianificare o esercitare attività illegale, fraudolenta o manipolatoria.
- L'Utente accetta che qualsiasi Contenuto da lui generato, inviato, pubblicato ed in ogni modo utilizzato sarà sotto la Sua esclusiva responsabilità, non violerà i diritti di altre parti o qualsiasi legge e non contribuirà o favorirà alcuna condotta illecita.

12) Modifiche ai Servizi

Il Fornitore si riserva di modificare o interrompere i Servizi (o qualsiasi parte di esso), sia temporaneamente che definitivamente.

Il Fornitore potrebbe inserire un post sul Sito web e/o invierà una mail all'indirizzo associato all'Account dell'Utente per dare le comunicazioni relative a modifiche sostanziali ai Servizi.

E' responsabilità dell'Utente controllare il proprio indirizzo mail registrato nella Piattaforma del Fornitore per ricevere tali comunicazioni.

L'Utente accetta che i non sarà responsabile verso di lui o terzi per qualsiasi modifica o cessazione dei Servizi.

13) Diritti proprietari

L'Utente prende atto ed accetta che il Fornitore possiede ogni diritto, titolo ed interesse legale verso i Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, le grafiche, le interfacce utente ed il software utilizzato per realizzare i Servizi, e qualsiasi software fornito come parte del e/o in relazione ai Servizi, compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale ivi presenti, che siano registrati o meno.

Lei accetta, inoltre, che i Servizi (incluso il software o parte di esso) contiene informazioni proprietarie e riservate che sono tutelate dalla legge sulla proprietà intellettuale e da altre leggi, compreso, a titolo esemplificativo, il diritto d'autore.

L'Utente accetta di non utilizzare in alcun modo tali informazioni e materiali proprietari, salvo che per fruire dei Servizi in conformità del presente Contratto.

Nessuna parte dei Servizi può essere riprodotta in qualsiasi forma o modo, salvo che per quanto espressamente consentito nei presenti termini.

L'uso del software o di qualsiasi parte dei Servizi, salvo che per l'utilizzo dei Servizi così come consentito dal presente contratto, è assolutamente vietato e viola i diritti di proprietà intellettuale altrui e potrebbe sottoporre l'Utente a sanzioni civili e penali, inclusi eventuali risarcimenti economici per violazione del diritto d'autore.

Le licenze App sono fornite a Lei dal Fornitore o da un terzo sviluppatore ("Fornitore di App"). Un'App concessa in licenza dal Fornitore è una "App"; un'App concessa in licenza da un Fornitore di App è una "App di Terzi". Il Fornitore agisce come agente dei Fornitori di App nel fornire lo SHOP e non è parte del contratto di vendita o dell'accordo utente tra Lei e il Fornitore di App. Le App che Lei acquisisce sono disciplinate dall'Accordo di Licenza per Utenti Finali per le Applicazioni Concesse in Licenza ("Standard EULA") previsto di seguito, salvo un accordo di licenza personalizzato prevalente ("Custom EULA"). Il Fornitore di App di un'App di Terzi è l'unico responsabile del suo contenuto, garanzie e dei reclami che Lei potrebbe avere in relazione all'App di Terzi. Lei riconosce e accetta che il Fornitore è un beneficiario terzo dello Standard EULA o Custom EULA applicabile a ciascuna App di Terzi e che può pertanto far rispettare tale accordo.

Le App possono offrire contenuti, servizi o funzionalità da utilizzare all'interno di tali App ("Acquisti In-App").

Il Fornitore è responsabile per la fornitura di manutenzione e assistenza solo per le App, o come richiesto ai sensi della legge applicabile. I Fornitori di App sono responsabili per la fornitura di manutenzione e assistenza per le App di Terzi.

APPLICAZIONI CONCESSE IN LICENZA E ACCORDO DI LICENZA PER UTENTI FINALI

Le App rese disponibili attraverso lo SHOP sono concesse in licenza, non vendute, a Lei. La Sua licenza in relazione a qualsiasi App è soggetta alla Sua previa accettazione del presente Accordo di Licenza per Utenti Finali per le Applicazioni Concesse in Licenza ("Standard EULA") o dell'accordo di licenza personalizzato per utenti finali tra Lei e il Fornitore di App ("Custom EULA"). La Sua licenza in relazione a qualsiasi App ai sensi della presente Standard EULA o della Custom EULA Le viene concessa dal Fornitore, e la Sua licenza in relazione a qualsiasi App di Terzi ai sensi della presente Standard EULA o della Custom EULA Le viene concessa dal Fornitore di App di tale App di Terzi. Qualsiasi App che è soggetta alla presente Standard EULA è definita come "Applicazione Concessa in Licenza". Il Fornitore di App o il Fornitore a seconda dei casi ("Licenziante") fa salvo ogni diritto sull'Applicazione Concessa in Licenza che non sia espressamente concesso a Lei ai sensi della presente Standard EULA.

L'Applicazione Concessa in Licenza può abilitare l'accesso a servizi e siti web del Licenziante e/o di terzi (conjuntamente e individualmente "Servizi Esterni"). Lei accetta di utilizzare i Servizi Esterni a Suo esclusivo rischio. Il Licenziante non è responsabile per l'esame o la valutazione del contenuto o dell'accuratezza di alcun Servizio Esterno di terzi, e non sarà responsabile per alcun tale Servizio Esterno di terzi. I dati mostrati dall'Applicazione Concessa in Licenza o dal Servizio Esterno, include, in via esemplificativa, le informazioni finanziarie, mediche o sulla posizione, sono a fini di generica informazione e non sono garantite dal Licenziante o dai suoi rappresentanti. Lei non dovrà usare i Servizi Esterni in qualsiasi modo che sia in contrasto con i termini della presente Standard EULA o che sia in violazione dei diritti di proprietà intellettuale del Licenziante o di terzi. Lei accetta di non utilizzare i Servizi Esterni per molestare, abusare, pedinare, minacciare o diffamare qualsiasi persona o ente, e che il Licenziante non è responsabile per un tale uso. I Servizi Esterni potrebbero non essere disponibili in tutte le lingue o nel Suo Paese di Residenza, e potrebbero non essere appropriati o disponibili all'uso in determinati luoghi. Nei limiti in cui Lei decida di utilizzare tali Servizi Esterni, Lei è il solo responsabile per il rispetto di qualsiasi legge applicabile. Il Licenziante si riserva il diritto di modificare, sospendere, rimuovere, disabilitare o imporre restrizioni o limiti all'accesso a qualsiasi Servizio Esterno in ogni momento senza preavviso o responsabilità nei Suoi confronti.

La legge nota come Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni è specificamente esclusa dall'applicazione al presente Contratto.

14) Clausola risolutiva espressa

Fatto salvo quanto previsto dalla legge il contratto sarà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di inadempimento da parte dell'Utente degli obblighi previsti dall'art. 11 e dall'allegato n. 2 del presente Contratto.

In ogni caso, il contratto sarà risolto di diritto qualora si verifichi una delle seguenti fattispecie:

- a) l'Utente copia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- b) l'Utente ceda tutto o parte del presente Contratto a terzi, senza preventivo consenso scritto del Fornitore;
- c) l'Utente sia sottoposto a procedura esecutiva mobiliare e/o immobiliare
- d) l'Utente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto a procedura concorsuale.

Il presente contratto si intende risolto di diritto nel momento in cui il Fornitore comunica alla controparte inadempiente che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa.

La risoluzione è comunicata a mezzo raccomandata a/r o PEC.

Gli effetti della risoluzione decorrono dal giorno successivo alla ricezione della comunicazione.

A far data dalla risoluzione del Contratto verificatisi nei casi previsti dal presente articolo, il Fornitore avrà diritto a disattivare il Servizio ed a trattenere le somme pagate dal Cliente mediante l'acquisto dei crediti di cui all'allegato n. 2.

Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà essere avanzata dal Cliente nei confronti del Fornitore a seguito di quanto sopra specificato.

15) Link ad altri siti

Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti web; il Fornitore non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi ultimi né delle attività svolte tramite gli stessi.

L'accesso ai suddetti siti, pertanto, avverrà ad esclusiva discrezione dell'Utente e sotto l'esclusiva responsabilità dello stesso. In particolar modo, il Fornitore non assume alcuna responsabilità con riferimento alle conseguenze pregiudizievoli che potrebbero derivare dall'accesso ai siti Facebook ed E-bay e dall'utilizzo dei relativi servizi.

16) Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni generali e gli altri documenti parte integrante del contratto sono disciplinati dalla legge italiana, anche con riferimento alla relativa interpretazione.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Perugia.

17) Modifiche al Contratto

Il Fornitore potrà integrare e/o modificare in qualunque momento le presenti Condizioni generali, nonché gli altri documenti integranti il presente contratto, senza alcun obbligo di comunicazione preventiva o successiva all'Utente.

In ogni caso, sul Sito sarà sempre pubblicata la versione aggiornata dei suddetti documenti e le eventuali modifiche avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione; nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviare al Fornitore a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi pubblicati sul Sito.

In mancanza di utilizzo della facoltà di recesso da parte del Cliente nei tempi e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate.

18) Varie

Ogni comunicazione da indirizzarsi all'Utente in forza delle presenti Condizioni generali sarà indirizzata all'Utente stesso o al suo Referente ai recapiti da questi indicati nella richiesta di registrazione. Ogni eventuale variazione dei recapiti predetti avrà effetto nei confronti del Fornitore soltanto se comunicata tramite la procedura prevista all'interno della Piattaforma o a mezzo PEC.

Qualora, per qualsivoglia motivo, la persona fisica indicata quale Referente di un Utente dovesse cessare tale funzione, il Cliente dovrà darne tempestiva comunicazione al Fornitore, segnalando altresì la persona fisica che succede, ove individuata; il Fornitore si riserva di sospendere l'accesso ai Servizi da parte dell'Utente sino a quando non Le saranno comunicate generalità ed indirizzo mail del Referente.

19) Contratti in via elettronica.

L'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente comprende la possibilità di sottoscrivere accordi e/o effettuare operazioni elettronicamente. L'UTENTE E' CONSAPEVOLE CHE LA SUA ACCETTAZIONE IN VIA ELETTRONICA COSTITUISCE IL SUO CONSENSO E LA SUA INTENZIONE DI ESSERE VINCOLATO DA TALI CONTRATTI E DI PAGARE PER GLI STESSI E PER LE OPERAZIONI EFFETTUATE. L'ACCORDO DELL'UTENTE E LA SUA INTENZIONE DI ESSERE VINCOLATO DALL'ACCETTAZIONE ELETTRONICA SI APPLICANO A TUTTI I DATI RELATIVI ALLE TRANSAZIONI CONCLUSE ATTRAVERSO QUESTO SERVIZIO, INCLUSE LE POLICY, I CONTRATTI E LE RICHIESTE. Allo scopo di aver accesso e conservare le registrazioni elettroniche, potrebbe essere necessario che l'Utente abbia determinati hardware e software, che sono sotto la Sua esclusiva responsabilità.

Luogo e data della firma o della registrazione

UTENTE (ACCETTAZIONE ELETTRONICA)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di approvare espressamente i seguenti paragrafi delle presenti Condizioni Generali di contratto, delle quali ciascuna Parte dichiara di aver ricevuto copia: art. 4 (Perfezionamento del contratto e durata); art. 5 (Erogazione dei Servizi); art. 8 (Recesso del Fornitore); art. 9 (Esclusione di garanzie); Art. 10 (Limitazioni di responsabilità); art. 11 (Responsabilità ed obblighi dell'Utente); art. 12 (Modifiche ai Servizi); art. 14 (Clausola risolutiva espressa); art. 15 (Link ad altri siti); art. 16 (Legge applicabile e foro competente); art. 17 (Modifiche al Contratto).

Luogo e data della firma o della registrazione

UTENTE (ACCETTAZIONE ELETTRONICA)

Condizioni generali di utilizzo dei Servizi

1 Definizioni

Ove nominate nel Contratto le seguenti espressioni avranno il significato sotto riportato:

- Sito: il sito web del Fornitore
- Utente - Cliente: persona fisica o giuridica, ente pubblico o privato, associazione o libero professionista che attraverso un'apposita procedura fruiscie dei servizi offerti dal Sito;
- Referente: persona fisica di riferimento dell'Utente persona giuridica/ente che effettua, per conto di quest'ultimo, le operazioni di registrazione e quelle necessarie per beneficiare dei servizi del Sito;
- Portale – Piattaforma: il sito "avanzato" al quale si accede a seguito di registrazione e tramite il quale vengono erogati i Servizi;
- Servizio FATTURAZIONE o Servizio: servizio che consente l'invio di fatture Elettroniche mediante la generazione di un documento elettronico compatibile con l'invio al Sistema d'Interscambio governativo, il software per apporre la firma digitale, un canale per l'invio al sistema SDI e per ricevere le relative notifiche, nonché per l'invio al sistema di conservazione;
- Servizi di assistenza alla Gestione: strumenti software specifici per la gestione della propria attività (Reports, registrazione incassi e pagamenti, gestione personale, nota spese ed altri)
- Account: insieme di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti all'Utente a seguito della registrazione;
- Atto di affidamento: atto mediante il quale il Cliente affida, totalmente o parzialmente, il procedimento di conservazione sostitutiva dei documenti;
- Documento: la rappresentazione di atti, fatti o dati, intellegibili direttamente o attraverso un processo di elaborazione elettronica, che ne consenta la presa di conoscenza a distanza di tempo;
- Documento informatico: la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti;
- Firma digitale: un particolare tipo di firma elettronica basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica ed una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata ed al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente di rendere manifeste di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;
- Manuale di utilizzo: insieme dei documenti, anche multimediali, presenti sul Portale che spiegano come utilizzare il Servizio;
- Manuale del Responsabile della Conservazione Sostitutiva: il documento base in cui è descritto il processo dei documenti reso disponibile mediante il servizio offerto dal Fornitore (di seguito Manuale);
- Responsabile del procedimento di Conservazione Sostitutiva: il soggetto al quale sono affidati i compiti di cui al DPCM 3/12/2013 (di seguito, Responsabile della conservazione);
- SDI: (Sistema di Interscambio) sistema informatico in grado di ricevere le fatture sotto forma di file con particolari caratteristiche, effettuare controlli sui file ricevuti, inoltrare le fatture al destinatario;

●Contratto: le presenti condizioni generali compresi i suoi allegati e rimandi.

2 Oggetto del contratto

Oggetto del contratto è la fornitura del Servizio FATTURAZIONE come individuato nelle Definizioni di cui all'art. 1.

In particolare il servizio si intende concesso completamente al cliente nel caso di firma del documento con la firma digitale del cliente, per cui è quest'ultimo che aggrega il dato.

In alternativa, qualora il cliente si avvalga del servizio di firma il Fornitore con l'emissione della fattura per conto di, il servizio rimane di esclusiva proprietà del Fornitore che riceverà il flusso di dati dal cliente e provvederà ad aggregarli.

In generale il Servizio comprende:

- La messa a disposizione (come precedente paragrafo) di un software cloud per la redazione del documento in formato XML
- L'utilizzo del sistema di firma digitale
- L'utilizzo del canale di invio al SDI
- La visualizzazione delle notifiche
- Lo strumento per l'invio e l'archiviazione sostitutiva delle fatture e delle notifiche
- L'utilizzo del canale di ricezione delle fatture elettroniche passive. Tale strumento non garantisce in maniera assoluta il riconoscimento della fattura e la sua esatta collocazione per cui potrebbero non visualizzarsi alcune fatture. Il Fornitore si riserva di sospendere o disattivare tale servizio anche in considerazione di eventuali rischi per il sistema o per gli altri utenti.

L'utente inserisce i dati e utilizza i comandi sotto la propria responsabilità ed è a conoscenza che non tutte le fasi sono automatiche e in ogni caso è lui il responsabile del controllo del regolare svolgimento delle fasi.

NOTA: il sistema può inviare al massimo un file di complessivi 2Mb.

3 Accesso al Servizio FATTURAZIONE

L'abilitazione al Servizio è subordinata:

- Accettazione condizioni generali di utilizzo della piattaforma;
- Possesso della Smart card e del relativo reader se opta per la firma digitale propria;
- Accettazione del presente Contratto;
- Sottoscrizione del contratto relativo al processo di conservazione sostitutiva (Condizioni generali di utilizzo del sistema di conservazione e documenti allegati)
- Delega del Servizio di Conservazione sostitutiva con facoltà di subdelega ad altri soggetti;
- Pagamenti previsti nelle "Tariffe Servizi" allegate.

4 Perfezionamento del contratto e durata

Fermo quanto previsto dall'articolo che precede, l'accesso ai servizi è condizionato all'accettazione da parte del Cliente del presente Contratto, comprensivo di tutti gli allegati sopra individuati.

L'utente è a conoscenza che il perfezionamento del contratto da parte di una persona giuridica deve essere effettuata solamente dal legale rappresentante o da persona munita dei poteri necessari a stipulare il Contratto; con l'accettazione del presente l'utente dichiara espressamente di avere i poteri necessari alla stipula e manleva in ogni sede il Fornitore da qualsiasi responsabilità.

Il contratto si perfeziona con il pagamento del servizio e l'invio di tutta la documentazione compilata e sottoscritta salvo diversa comunicazione da parte del Fornitore.

L'invio della proposta di contratto (vedere Allegato accettazione Espressa) attesta in ogni caso l'accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di tutti i documenti e le procedure da esso richiamati, e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c. nei confronti del Fornitore, il quale è libero di accettare o meno detta proposta e non sarà tenuto in alcun modo a motivare il proprio eventuale diniego. L'Utente, e per esso il Referente, garantisce la correttezza e la veridicità dei dati forniti con l'invio del Modulo d'Ordine. Il contratto così concluso, a prescindere dalla data del suo perfezionamento, ha durata coincidente con quanto indicato a sistema, se non specificato scade con l'anno solare (31 dicembre) e si intende tacitamente scaduto, salvo che il Cliente provveda al riacquisto del servizio alle condizioni previste al momento del riacquisto.

L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una delle previsioni di cui alle presenti Condizioni generali ovvero ad altri dei documenti integranti il Contratto non inficia in nessun caso la validità e/o l'efficacia delle restanti previsioni.

In ogni caso, la fruizione dei Servizi è soggetta alle Tariffe dell'Allegato o a quelle specificate sul sito al momento dell'acquisto.

5 Erogazione del Servizio

Il perfezionamento del contratto dà diritto a beneficiare dei Servizi fino al termine previsto dal sistema al momento dell'acquisto oppure se non indicato entro il 31 dicembre di ciascun anno entro i limiti delle clausole che seguono.

Il Fornitore potrà in qualsiasi momento modificare, sospendere l'erogazione dei Servizi a proprio insindacabile giudizio, potrà cessarli solo per cause di forza maggiore. La conservazione sostitutiva dei documenti fiscali potrà essere cancellata qualora l'utente farà scadere il servizio, a partire dalla data di scadenza, anche senza preavviso.

6 Modalità di utilizzo del Servizio

Per quanto attiene alle modalità di utilizzo del Servizio si rimanda al Manuale di utilizzo presente all'interno del Portale.

7 Servizio di firma digitale remota

Il servizio di firma è fornito in collaborazione con il Fornitore e Actalis. Per la descrizione si rimanda completamente al contratto stipulato fra il Fornitore ed Actalis.

8 Assistenza

Il presente Contratto non prevede assistenza tecnica; nel caso in cui il Cliente ritenesse necessario un intervento ovvero altra forma di assistenza tecnica potrà contattare il Fornitore che provvederà ad elaborare un preventivo per l'effettuazione dell'attività richiesta.

Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente, e comunque non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari successive, al Fornitore eventuali irregolarità o disfunzioni da egli rilevate nel Servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del

Cliente saranno imputati ad esclusiva responsabilità di quest'ultimo e non saranno imputabili al Fornitore.

9 Limiti all'utilizzo ed abusi

L'Utente accetta di utilizzare i Servizi solamente per le finalità consentite dal presente Contratto e da ogni legislazione e normativa applicabile, o dagli usi generalmente adottati nella relativa giurisdizione.

Nel caso di errata indicazione dei dati forniti dall'Utente e, per esso dal Referente, all'atto della registrazione o successivamente ovvero nel caso in cui venisse ravvisato un utilizzo del Servizio per scopi illeciti o, comunque, non conforme alle presenti Condizioni generali, il Fornitore potrà interrompere e/o sospendere l'erogazione del Servizio o l'accesso dell'Utente al Suo Account, ferma ogni ulteriore azione, anche risarcitoria, a tutela dei propri diritti.

Qualora nell'utilizzo del Servizio l'Utente si imbatte in Contenuti che ritiene inappropriati ovvero rilevi che vi sia o si possa verificare una violazione del presente Contratto, potrà segnalarlo inviando una comunicazione via posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo del Fornitore.

10 Recesso

Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata a/r o PEC, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in occasione dei quali il Fornitore si riserva di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

Decorso il suddetto termine di 60 giorni dalla comunicazione del recesso il contratto dovrà intendersi cessato e il Fornitore potrà in qualsiasi momento disattivare i Servizi senza ulteriore avviso.

11 Esclusione di garanzie

Salvi gli obblighi di legge e quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni generali, il Servizio è offerto senza alcuna garanzia da parte del Fornitore.

Fermo l'uso delle proprie ragionevoli capacità e della dovuta attenzione nel fornire il Servizio, il Fornitore non garantisce né dichiara che l'uso da parte dell'Utente non subirà interruzioni e che sarà privo di errori, e l'Utente accetta che di tanto in tanto il Fornitore possa interrompere il Servizio per periodi indefiniti di tempo o annullare il Servizio in conformità ai termini del presente Contratto.

L'Utente comprende ed accetta espressamente che il Servizio è fornito "così come è" e "così come è disponibile".

Il Fornitore ed i suoi soci, responsabili, agenti e impiegati escludono espressamente le garanzie di qualsiasi tipo, siano esse espresse o implicite.

In particolare, Il Fornitore ed i suoi soci, responsabili e impiegati non garantiscono che: (I) il Servizio soddisfi i requisiti; (II) l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente sia privo di interruzioni, sicuro e/o esente da errori; (III) le informazioni ottenute dall'Utente mediante il Servizio siano esatte o affidabili; e (IV) eventuali difetti o errori contenuti nel software alla base del Servizio vengano corretti.

Il Fornitore non dichiara né garantisce che il Servizio sarà esente da perdite, alterazioni, attacchi, Virus, interferenze, pirateria informatica o altre intrusioni alla sicurezza, e Il Fornitore declina ogni responsabilità relativa alle stesse.

L'accesso ad ogni materiale scaricato od ottenuto in altro modo mediante l'uso del Servizio avviene a discrezione e a rischio dell'Utente; l'Utente è l'unico responsabile di eventuali danni ai Suoi dispositivi o computer o di perdite di dati che derivino da tale materiale.

12 Limitazioni di responsabilità

L'Utente riconosce ed accetta espressamente che il Fornitore non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, patrimoniale e non, di qualsiasi natura e specie, derivante dall'utilizzo o dal mancato utilizzo del Servizio.

Il Fornitore farà uso delle proprie ragionevoli capacità e della dovuta attenzione nel fornire il Servizio ma non garantisce che i Contenuti che l'Utente memorizza o cui accede attraverso il Servizio non subiranno danni, alterazioni o perdite accidentali.

L'Utente riconosce ed accetta espressamente che il Fornitore, i suoi Soci, responsabili e impiegati non saranno responsabili nei Suoi confronti per i danni diretti, indiretti, speciali, consequenziali o esemplari, compresi, a titolo esemplificativo, danni per perdite da profitti, avviamento, uso, dati, costo di approvvigionamento o sostituzione di beni e servizi, oppure altre perdite immateriali (anche nel caso in cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni), derivanti da: (I) l'utilizzo o l'impossibilità di utilizzare il Servizio; (II) qualsiasi modifica apportata al Servizio o qualunque cessazione temporanea o permanente del Servizio o di qualunque parte degli stessi; (III) l'accesso non autorizzato o l'alterazione nelle trasmissioni o dati dell'Utente; (IV) la cancellazione, alterazione, mancata archiviazione, invio o ricezione delle trasmissioni o dati dell'Utente ottenuti mediante il Servizio; (V) dichiarazioni o comportamenti di terze parti relativamente al Servizio; e (VI) qualsiasi altra questione relativa al Servizio.

In nessun caso Il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti a chiunque cagionati:

- derivanti da uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali;
 - derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso: l'Utente è tenuto, pertanto, a conservare la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;
 - derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);
 - derivanti da eventuali malfunzionamenti del Servizio cagionati dalle linee di trasmissione dati, linee telefoniche, elettriche e/o reti mondiali e nazionali;
 - in conseguenza di sospensioni o interruzioni nell'erogazione del Servizio dovute a qualsiasi caso, compresi i disservizi del provider del Fornitore o l'inaccessibilità del Sito.
- A tale ultimo proposito, l'Utente prende atto ed accetta che restano sempre possibili interruzioni tecniche del Servizio dovute a guasti o malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà del Fornitore o dei suoi Fornitori.

Il Fornitore si riserva di adottare le misure che ritiene siano ragionevolmente necessarie o opportune per applicare e/o verificare la conformità con qualsiasi parte del presente Contratto.

L'Utente prende atto ed accetta che Il Fornitore potrà, senza alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, accedere, utilizzare e/o divulgare le Sue informazioni sull'account ed i Contenuti alle forze dell'ordine, funzionari del governo e/o terzi, così come nel caso in cui il Fornitore ritenga che sia ragionevolmente necessario ed opportuno, qualora sia richiesto dalla legge ovvero Il Fornitore ritenga in buona fede che tale accesso, divulgazione o conservazione siano ragionevolmente necessari per:

- conformarsi ad ordini giudiziari;
 - applicare il presente Contratto, inclusa l'investigazione di qualsiasi violazione potenziale dello stesso;
 - individuare, prevenire o gestire in altro modo problemi di sicurezza, tecnici o in materia di frode;
 - proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza del Fornitore, i Suoi Utenti o terzi, così come richiesto e consentito dalla legge.
- In ogni caso, l'Utente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne Il Fornitore, i Suoi soci, responsabili e impiegati da qualsiasi pretesa, rivendicazione o denuncia avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate, nonché in relazione o conseguenti a: (a) i Contenuti che l'utente genera, invia, pubblica, trasmette o utilizza in altro modo tramite il Servizio; (b) l'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente; (c) qualunque violazione del contratto da parte dell'Utente; (d) qualsiasi misura adottata dal Fornitore come parte della sua investigazione di una sospetta violazione del presente Contratto o in conseguenza della sua scoperta che una violazione del presente Contratto sia stata commessa; o (e) una violazione da parte dell'Utente dei diritti di altri.

Ciò significa che l'Utente non può fare causa al Fornitore e/o ai Suoi soci, responsabili e impiegati in conseguenza della decisione di rimuovere o rifiutare il trattamento di qualsiasi informazione o Contenuto, di sospendere o interrompere l'accesso dell'utente ai Servizi o di adottare qualsiasi altra misura durante l'investigazione o in conseguenza della determinazione da parte del Fornitore che una violazione del presente Contratto sia avvenuta.

La presente clausola di esonerazione e di indennizzo si applica a tutte le violazioni descritte o contemplate nel presente Contratto.

Il presente obbligo non si estingue con la cessazione e la scadenza del presente Contratto e/o dell'utilizzo dei servizi da parte dell'Utente.

L'Utente riconosce di essere responsabile di qualsiasi uso dei Servizi mediante il suo account, e che il presente Contratto si applica a ciascuno e a tutti gli usi del Suo account.

L'Utente accetta di rispettare il presente Contratto e di tutelare, manlevare e tenere indenne Il Fornitore da ciascuna e tutte le rivendicazioni e richieste risultanti dall'uso del Suo account, a prescindere che tale uso sia autorizzato o meno dall'Utente.

13 Responsabilità ed obblighi dell'Utente

a) Utilizzo dei Servizi

L'Utente, e per esso il Referente, si impegna ad avvalersi dei Servizi messi a sua disposizione in conformità delle presenti Condizioni generali e delle finalità del Sito e secondo i principi generali di correttezza e buona fede.

Nei limiti in cui sciegla di accedere o utilizzare il Servizio, l'Utente accetta di farlo su Sua sola iniziativa e sarà responsabile per il rispetto delle leggi applicabili.

L'Utente non dovrà rivelare a nessuno le informazioni relative al Suo account; l'Utente è il solo responsabile del mantenimento della riservatezza e della sicurezza del Suo account e per tutte le attività che si svolgono per il tramite di esso, e accetta di comunicare al Fornitore qualsiasi violazione della sicurezza del Suo account.

Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, che i Servizi sono progettati per un uso personale e, pertanto, egli non deve condividere i dettagli del Suo account e/o password con altri individui/Aziende.

Per utilizzare i Servizi l'Utente deve inserire le Sue credenziali per autenticare il Suo account; al riguardo, l'Utente accetta di fornire informazioni accurate e complete quando si registra e mentre utilizza il Servizio ed accetta di aggiornare i Suoi dati di registrazione per mantenerli accurati e completi.

La mancata fornitura dei dati di registrazione del Servizio accurati, aggiornati e completi può comportare la sospensione e/o cancellazione del Suo account. L'Utente accetta che Il Fornitore potrà conservare ed utilizzare i dati di registrazione del Servizio forniti per mantenere l'account e fatturare i costi al Suo account.

Inoltre, l'Utente si impegna a fornire informazioni veritiere in ordine alle Aziende censite o a quelle segnalate al Fornitore per l'eventuale inserimento nel database del Sito, nonché ad esprimere voti in relazione alle Aziende secondo criteri di obiettività e buona fede.

Nei limiti dell'utilizzo delle ragionevoli capacità e della prestazione della dovuta attenzione, Il Fornitore non sarà responsabile per perdite derivanti dall'uso non autorizzato dell'account da parte dell'Utente che consegua ad un mancato rispetto delle presenti regole.

L'Utente assume ogni responsabilità:

- Derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati dall'Utente ovvero da terzi non autorizzati dal Fornitore;
 - Circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Portale e terrà indenne Il Fornitore da ogni pretesa, azione od eccezione che dovesse essere fatta valere da terzi nei confronti del Fornitore.
- Pertanto, L'Utente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Il Fornitore potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso procuri danni o turbative a terzi ovvero violi norme di legge o di regolamento, salve in ogni caso, le opportune azioni giudiziali.

b) Contenuti e comportamento dell'Utente

Per "contenuto" si intende qualsiasi informazione che possa essere generato o riscontrato durante l'utilizzo del Servizio, come file di dati ed altri materiali simili.

L'Utente prende atto del fatto che tutti i Contenuti sono di esclusiva responsabilità del soggetto che ha generato tali Contenuti; ciò significa che l'Utente, e non Il Fornitore, è esclusivamente responsabile per qualsiasi contenuto dallo stesso generato, caricato, scaricato, pubblicato, inviato tramite mail, trasmesso, archiviato o reso disponibile in altro modo attraverso il Suo uso del Servizio.

L'Utente comprende ed accetta che il Suo uso del Servizio e di qualsiasi contenuto è effettuato a Suo rischio esclusivo.

L'Utente accetta che non utilizzerà il Servizio per:

- Caricare, scaricare, pubblicare, spedire per mail, trasmettere, memorizzare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi Contenuto che sia illecito, dannoso, pregiudizievole, abusivo o invasivo della privacy di terzi;
- Pubblicare, spedire, trasmettere, memorizzare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi messaggio mail non autorizzato o non richiesto, pubblicità, materiale promozionale, posta indesiderata o spam;
- Pubblicare, spedire, trasmettere, memorizzare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi materiale che contenga virus o altro codice computer, file o programmi destinati a danneggiare, interferire o limitare la normale operatività dei Servizi (o di parte di essi);
- Interferire o interrompere il Servizio o qualsiasi server o rete connessi al Servizio;
- Pianificare e/o dedicarsi a qualsiasi attività illecita; e/o
- Raccogliere e conservare informazioni personali su qualsiasi altro Utente del Servizio da usare in connessione con qualsiasi attività proibita suddetta.

Ad eccezione del materiale che Il Fornitore potrebbe concedere in licenza, Il Fornitore non rivendica la proprietà dei materiali e/o dei Contenuti che l'Utente invia o rende disponibili nell'utilizzo del Servizio.

L'Utente accetta che qualsiasi Contenuto da lui generato, inviato, pubblicato ed in ogni modo utilizzato sarà sotto la Sua esclusiva responsabilità, non violerà i diritti di altre parti o qualsiasi legge e non contribuirà o favorirà alcuna condotta illecita.

14 Modifiche al Servizio

Il Fornitore si riserva di modificare o interrompere il Servizio (o qualsiasi parte di esso), sia temporaneamente che definitivamente.

Il Fornitore potrebbe inserire un post sul Sito web e/o invierà una mail all'indirizzo associato all'Account dell'Utente per dare le comunicazioni relative a modifiche sostanziali ai Servizi.

E' responsabilità dell'Utente controllare il proprio indirizzo mail registrato nella Piattaforma del Fornitore per ricevere tali comunicazioni.

L'Utente accetta che Il Fornitore non sarà responsabile verso di lui o terzi per qualsiasi modifica o cessazione del Servizio.

15 Diritti proprietari del Fornitore

L'Utente prende atto ed accetta che Il Fornitore possiede ogni diritto, titolo ed interesse legale verso i Servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, le grafiche, le interfacce utente ed il software utilizzato per realizzare i Servizi, e qualsiasi software fornitole come parte del e/o in relazione ai Servizi, compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale ivi presenti, che siano registrati o meno.

Lei accetta, inoltre, che i Servizi (incluso il software o parte di esso) contiene informazioni proprietarie e riservate che sono tutelate dalla legge sulla proprietà intellettuale e da altre leggi, compreso, a titolo esemplificativo, il diritto d'autore.

L'Utente accetta di non utilizzare in alcun modo tali informazioni e materiali proprietari, salvo che per fruire dei Servizi in conformità del presente Contratto.

Nessuna parte dei Servizi può essere riprodotta in qualsiasi forma o modo, salvo che per quanto espressamente consentito nei presenti termini.

L'uso del software o di qualsiasi parte dei Servizi, salvo che per l'utilizzo dei Servizi così come consentito dal presente contratto, è assolutamente vietato e viola i diritti di proprietà intellettuale altrui e potrebbe sottoporre l'Utente a sanzioni civili e penali, inclusi eventuali risarcimenti economici per violazione del diritto d'autore.

16 Clausola risolutiva espressa

Fatto salvo quanto previsto dalla legge, il contratto sarà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di inadempimento da parte dell'Utente degli obblighi previsti dall'art. 11 e dall'allegato n. 2 del presente Contratto.

In ogni caso, il contratto sarà risolto di diritto qualora si verifichi una delle seguenti fattispecie:

- l'Utente compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
 - l'Utente ceda tutto o parte del presente Contratto a terzi, senza preventivo consenso scritto del Fornitore;
 - l'Utente sia sottoposto a procedura esecutiva mobiliare e/o immobiliare
 - l'Utente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto a procedura concorsuale.
- Il presente contratto si intende risolto di diritto nel momento in cui Il Fornitore comunica alla controparte inadempiente che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa.

La risoluzione è comunicata a mezzo raccomandata a/r o PEC.

Gli effetti della risoluzione decorrono dal giorno successivo alla ricezione della comunicazione.

A far data dalla risoluzione del Contratto verificate nei casi previsti dal presente articolo, Il Fornitore avrà diritto a disattivare il Servizio ed a trattenere le somme pagate dal Cliente mediante l'acquisto dei crediti di cui all'allegato n. 2.

Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà essere avanzata dal Cliente nei confronti del Fornitore a seguito di quanto sopra specificato.

17 Link ad altri siti

Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti web; Il Fornitore non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi ultimi né delle attività svolte tramite gli stessi.

L'accesso ai suddetti siti, pertanto, avverrà ad esclusiva discrezione dell'Utente e sotto l'esclusiva responsabilità dello stesso. In particolar modo, Il Fornitore non assume alcuna responsabilità con riferimento alle conseguenze pregiudizievoli che potrebbero derivare dall'accesso ai siti Facebook, E-bay, Amazon o , in generale ad altri siti di e-commerce o piattaforme di vendita e dall'utilizzo dei relativi servizi.

18 Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni generali e gli altri documenti parte integrante del contratto sono disciplinati dalla legge italiana, anche con riferimento alla relativa interpretazione.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Perugia.

19 Informativa ex art. 7 D.lgs. 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 D.Lgs. n. 70/2003 il Cliente prende atto che:

- il fornitore del Servizio è la società di cui alla tabella 4 dell'**Allegato Dati Anagrafici**;
- le tariffe dei Servizi possono essere consultate nell'allegato o sul sito al momento dell'acquisto.

20 Modifiche al Contratto

Il Fornitore potrà integrare e/o modificare in qualunque momento le presenti Condizioni generali, nonché gli altri documenti integranti il presente contratto, senza alcun obbligo di comunicazione preventiva o successiva all'Utente.

In ogni caso, sul Sito potrà essere pubblicata la versione aggiornata dei suddetti documenti e le eventuali modifiche avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione; nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviare al Fornitore a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica certificata (PEC) agli indirizzi pubblicati sul Sito. Al riguardo, si rileva che l'esercizio di tale facoltà implica il venir meno della validità del contratto in generale e in particolare delle "Condizioni generali di utilizzo del Servizio di Conservazione", in quanto funzionalmente collegato al presente.

In mancanza di utilizzo della facoltà di recesso da parte del Cliente nei tempi e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate.

21 Informativa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016

Si informa il Cliente che Il trattamento delle informazioni che Vi riguardano e dei dati personali forniti o comunque acquisiti, nell'ambito della nostra attività, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della sua riservatezza e di ogni altro diritto, in conformità al REGOLAMENTO UE 2016/679.

Il trattamento comprenderà, nel rispetto dei principi stabiliti dall'art. 5 del REG. UE 2016/679, tutte le operazioni previste dall'art. 4 paragrafo 2 del REG. UE 2016/679, necessarie al perseguimento delle seguenti finalità:

adempimento di tutti gli obblighi precontrattuali e contrattuali;

adempimento dei vigenti obblighi amministrativo – contabili, fiscali, previdenziali e legali, compresi quelli derivanti dalla normativa antiriciclaggio.

creazione di un Network commerciale di scambio documentale con

finalità commerciali (diffusione dei dati limitata all'interno del network); invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi resi dal Titolare analoghi a quelli oggetto del contratto.

Il trattamento da parte del Titolare per le finalità di cui sopra è consentito solo a seguito di sottoscrizione di consenso esplicito da rilasciarsi in sede di registrazione sul nostro network. Ricordiamo che la trasmissione dei dati personali dell'Utente avviene sempre sotto la sua responsabilità. Il fornire ulteriori dati personali è facoltativo, ma ci potrà aiutare a garantire un servizio sempre più accurato e adeguato (proposte di nuovi servizi, offerte commerciali, etc.)

Si chiarisce che il mancato conferimento del consenso al trattamento dei dati per le finalità al p.to A del presente documento comporta l'impossibilità di adempiere in tutto o in parte al contratto sottoscritto o alla sua prosecuzione

L'INTERESSATO HA IL DIRITTO DI REVOCARE IL PROPRIO CONSENSO IN QUALSIASI MOMENTO (art.7, par. 3 REG. UE 2016/679).

Inoltre, si specifica che, in conformità al Considerando n. 26 del REG. UE 2016/679, le finalità di cui al n. 4 del p.to A sono state considerate dal Titolare un Suo legittimo interesse in conformità Art. 6 par. 1 lett f del REG. UE 2016/679 e può essere oggetto di opposizione da parte dell'interessato. Questi, infatti, ha diritto ad opporsi in tutto o in parte al trattamento finalizzato ad attività di marketing diretto. Tale diritto, che sarà meglio esplicitato al p.to I, par. 4 lett. b del presente documento, può essere fatto valere anche successivamente al conferimento dei dati: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare analoghi a quelli dei servizi resi oggetto del contratto. Continuerà comunque ad avere diritto ai servizi di cui al n. 1, 2 e 3 indicate al p.to A.

Il Titolare del Trattamento dei dati comunicati dal Cliente, ai fini della corretta esecuzione del Contratto, è Il Fornitore di cui alla tabella 4 dell'**Allegato Dati Anagrafici**, il quale potrà nominare uno o più Responsabili Esterni del trattamento che operino sotto la loro diretta autorità sulla base delle istruzioni ricevute.

In ogni momento potrà rivolgersi al Titolare del trattamento od al Responsabile Esterno del trattamento – contattando gli Uffici del Titolare del trattamento - per esercitare i Suoi diritti.

22 Effetti del recesso e della risoluzione del contratto.

Fermo quanto previsto dagli artt. 10, 16 e 20, si rileva che il venir meno della validità del presente Contratto implica la perdita di efficacia altresì del contratto di cui alle "Condizioni generali di utilizzo del Servizio di Conservazione", in quanto negozio giuridico funzionalmente collegato al presente.

23 Varie

Ogni comunicazione da indirizzarsi all'Utente in forza delle presenti Condizioni generali sarà indirizzata all'Utente stesso o al suo Referente ai recapiti da questi indicati nella richiesta di registrazione. Ogni eventuale variazione dei recapiti predetti avrà effetto nei confronti del Fornitore soltanto se comunicata tramite la procedura prevista all'interno della Piattaforma o a mezzo PEC.

Qualora, per qualsiasi motivo, la persona fisica indicata quale Referente di un Utente dovesse cessare tale funzione, il Cliente dovrà darne tempestiva comunicazione al Fornitore, segnalando altresì la persona fisica che succede, ove individuata; Il Fornitore si riserva di sospendere l'accesso ai Servizi da parte dell'Utente sino a quando non Le saranno comunicate generalità ed indirizzo mail del Referente.

24 Condizioni specifiche relative al servizio di Firma Digitale

Il Fornitore ha regolare concessione di licenza d'uso del sistema Ellipsis Toolkit di ACTALIS spa per cui le è consentito di far utilizzare il software per apporre la firma digitale ai propri utenti.

Il Fornitore non risponderà dei danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti dal cliente, o da terzi, ivi compresi i danni derivanti dall'uso del software.

In ogni caso Il Fornitore non sarà responsabile per eventuali inadempimenti e danni dovuti a cause di forza maggiore, caso fortuito ovvero cause imputabili a terzi.

25 Contratti in via elettronica

L'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente comprende la possibilità di sottoscrivere accordi e/o effettuare operazioni elettronicamente. L'UTENTE E' CONSAPEVOLE CHE LA SUA ACCETTAZIONE IN VIA ELETTRONICA COSTITUISCE IL SUO CONSENSO E LA SUA INTENZIONE DI ESSERE VINCOLATO DA TALI CONTRATTI E DI PAGARE PER GLI STESSI E PER LE OPERAZIONI EFFETTUATE. L'ACCORDO DELL'UTENTE E LA SUA INTENZIONE DI ESSERE VINCOLATO DALL'ACCETTAZIONE ELETTRONICA SI APPLICANO A TUTTI I DATI RELATIVI ALLE TRANSAZIONI CONCLUDE ATTRAVERSO QUESTO SERVIZIO, INCLUSE LE POLICY, I CONTRATTI E LE RICHIESTE. Allo scopo di aver accesso e conservare le registrazioni elettroniche, potrebbe essere necessario che l'Utente abbia determinati hardware e software, che sono sotto la Sua esclusiva responsabilità.

26 Accettazione Espressa

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Sottoscritto approva espressamente, dopo averne presa attenta visione, i seguenti articoli delle Condizioni generali di utilizzo del Servizio FATTURAZIONE : 1) Definizioni; 4) Perfezionamento del Contratto e durata; 5) Erogazione del Servizio; 10) Recesso; 11) Esclusione di garanzie; 12) limitazioni di responsabilità; 13) Responsabilità ed obblighi dell'Utente; 14) Modifiche al servizio; 16) Clausola risolutiva espressa; 17) Link ad altri siti; 18) legge applicabile e foro competente; 20) Modifiche al Contratto; 21) effetti del recesso e della risoluzione del contratto; 24) Condizioni specifiche relative al servizio di Firma Digitale.

Il "FIRMATARIO" come individuato alla tabella 2 dell'Allegato Dati Anagrafici nella sua carica ricoperta nel "CLIENTE" di cui alla tabella 1 dell'Allegato Dati Anagrafici, così come identificato ed individuato ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n.445/2000, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, ACCETTA PER VIA ELETTRONICA

CONTRATTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE DIGITALE DI DOCUMENTI INFORMATICI o Condizioni generali di utilizzo del Servizio di Conservazione

1 Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

- Atto di Affidamento: atto mediante il quale il Cliente affida al Fornitore, totalmente o parzialmente, il procedimento di conservazione sostitutiva dei documenti;
- Il Fornitore: soggetto che, in qualità di fornitore del Servizio di conservazione sostitutiva conclude il presente contratto con il Cliente (di seguito "Il Fornitore");
- Conferma di attivazione: la comunicazione inviata a mezzo mail dal Fornitore al Cliente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato in fase d'ordine con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio;
- Contratto FATTURAZIONE: contratto di fornitura del Servizio di invio di fatture Elettroniche, cui sono collegati il Presente contratto ("Condizioni generali di utilizzo del Servizio di Conservazione") ed il contratto del "Servizio di Firma Digitale Remota";
- Data inizio erogazione: la data a partire dalla quale Il Fornitore garantisce l'erogazione del servizio di conservazione;
- Delegato dell'Outsourcer: soggetto di specifica competenza ed esperienza cui è affidato il processo di conservazione sostitutiva o di parte di esso da parte dell'Outsourcer (di seguito anche "Delegato" / "Delegati");
- Documento analogico originale non unico: il documento analogico al cui contenuto è possibile risalire attraverso altre scritture o documenti di cui sia obbligatoria la conservazione, anche in possesso di terzi;
- Documento analogico: il documento formato utilizzando una grandezza fisica che assume valori continui, come le tracce su carta, le immagini su film, le magnetizzazioni su nastro;
- Documento informatico ai fini tributari: il documento informatico avente la forma di documento statico non modificabile, emesso con l'apposizione del riferimento temporale e della sottoscrizione

elettronica, memorizzato su qualsiasi supporto di cui sia garantita la leggibilità nel tempo, purché ne sia assicurato l'ordine cronologico, e non via soluzione di continuità per ciascun periodo di imposta;

- Documento informatico: la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti;
- Documento statico non modificabile: il documento informatico redatto in modo tale per cui il contenuto risulti non alterabile durante le fasi di accesso e di conservazione; esso è immutabile nel tempo e, pertanto, non contiene macroistruzioni o codici eseguibili, tali da attivare funzionalità che possano modificare gli atti, i fatti o i dati nello stesso rappresentati;
- Documento: la rappresentazione di atti, fatti e dati, intelligibili direttamente o attraverso un processo di elaborazione elettronica, che ne consenta la presa di conoscenza a distanza di tempo;
- Firma digitale: un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici;
- Fornitore/Outsourcer: Il Fornitore di cui alla tabella 4 dell'Allegato Dati Anagrafici
- Fornitori: soggetti che collaborano con Il Fornitore;
- Manuale del Responsabile della Conservazione Sostitutiva: il documento in cui è descritto il processo di conservazione sostitutiva di documenti reso disponibile tramite il Servizio descritto nel presente contratto (di seguito, Manuale);
- Modulo D'Ordine: modulo che, compilato dal Cliente con tutti i dati richiesti e dal medesimo inviato al Fornitore attraverso il Portale Il Fornitore previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio di conservazione sostitutiva;
- Portale: il sito "avanzato" al quale si accede a seguito di registrazione e tramite il quale vengono erogati i Servizi Il Fornitore;
- Responsabile del procedimento di conservazione sostitutiva: il soggetto al quale sono affidati i compiti di cui al DPCM 03/12/2013 (di seguito, Responsabile della conservazione);
- Riferimento temporale: l'informazione, contenente la data e l'ora, che viene associata ad uno o più documenti informatici;
- Servizio Aruba Doc-Fly: il servizio fornito da Aruba Pec S.p.A. che consente al Cliente di rendere un documento non deteriorabile e quindi disponibile nel tempo in tutta la sua integrità ed autenticità, costituito da un sistema di conservazione sostitutiva di documenti conforme al DPCM 03/12/2013 e al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 17 giugno 2014 (di seguito, DMEF) per la conservazione dei documenti rilevanti a fini fiscali, secondo le modalità ed i termini indicati nel presente Contratto;
- Sito: il sito web del fornitore.
- Cliente: il soggetto che usufruisce dei servizi.

2 Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura del Servizio di conservazione sostitutiva.

3 Perfezionamento del Contratto e durata

L'invio del Modulo D'Ordine comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di tutti i documenti e le procedure da esso richiamati, e costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c. nei confronti del Fornitore, la quale è libera di accettare o meno detta proposta e non sarà tenuta in alcun modo a motivare il proprio eventuale diniego. L'Utente, e per esso il Referente, garantisce la correttezza e la veridicità dei dati forniti con l'invio del Modulo D'Ordine.

L'Utente è a conoscenza che il perfezionamento del contratto da parte di una persona giuridica deve essere effettuata solamente dal legale rappresentante o da persona munita dei poteri necessari a stipulare il Contratto; con l'accettazione del presente l'Utente dichiara espressamente di avere i poteri necessari alla stipula e manleva in ogni sede Il Fornitore da qualsiasi responsabilità.

Il contratto così concluso, ha durata coincidente con le scadenze pattuite all'acquisto del pacchetto e in ogni caso si intende risolto nel caso di mancato rinnovo e riacquisto. Salvo che una delle Parti provveda ad effettuare una comunicazione di disdetta a mezzo raccomandata a/r o PEC con un anticipo di 60 (sessanta) giorni sulla data di scadenza del Contratto.

L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una delle previsioni di cui alle presenti Condizioni generali ovvero ad altri dei documenti integranti il Contratto non inficia in nessun caso la validità e/o l'efficacia delle restanti previsioni.

In ogni caso di cessazione degli effetti del presente Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il Servizio sarà disattivato anche senza preavviso. Solo qualora il Cliente lo richieda con adeguato anticipo l'Outsourcer restituirà al Cliente, a cura e spese di quest'ultimo, tutti i dati in suo possesso. Dalla data di cessazione del contratto Il Fornitore non avrà più alcuna responsabilità in merito alla conservazione dei documenti del Cliente.

Resta inteso che tutti gli utenti per mantenere il servizio di conservazione sostitutiva dei documenti, dovranno provvedere comunque alle ricariche minime annue obbligatorie previste per l'utilizzo dei servizi. ALLA SCADENZA DEL SERVIZIO IL FORNITORE POTRA' CANCELLARE L'ARCHIVIO DI CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA DEL CLIENTE SENZA RESPONSABILITA' O PREAVVISO. IL CLIENTE CHE NON PROCEDA AL RINNOVO DOVRA' RICHIEDERE ANTICIPATAMENTE LA SCADENZA I DOCUMENTI CONSERVATI, NON FACENDO AUTORIZZAZIONE ALLA LORO CANCELLAZIONE. ANCHE IN CASO DI PUNTUALE RINNOVO I DOCUMENTI DI PIU' DI 10 ANNI VERRANNO CANCELLATI AUTOMATICAMENTE DALL'ARCHIVIO SOSTITUTIVO.

4 Corrispettivo del Servizio – modalità di pagamento

La fruizione del Servizio è soggetta alle Tariffe illustrate nel documento "Tariffe servizi".

5 Attivazione ed erogazione del Servizio

Il Servizio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse tecniche ed in base all'ordine cronologico delle richieste di attivazione pervenute e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi.

Nessuna responsabilità potrà essere contestata ed addebitata al Fornitore, anche in caso di ritardi determinati da cause diverse dalla forza maggiore o dal caso fortuito. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.

Con l'attivazione del Servizio, tutti i relativi diritti di titolazione si trasferiranno in capo al Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio, nonché l'unico responsabile del suo utilizzo, del materiale e dei dati eventualmente trattati per il suo tramite.

Il Servizio viene erogato fino alla scadenza del Contratto. All'avvicinarsi della predetta data, Il Fornitore a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare al medesimo a mezzo mail avvisi di prossima scadenza del Servizio.

6 Obblighi e limitazioni di responsabilità del Fornitore

Il Fornitore si impegna a garantire al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio, con la ordinaria diligenza secondo gli standard di conoscenza comunemente accettati e con le modalità indicate nel Contratto.

Con il Contratto Il Fornitore assume obbligazione di mezzi e non di risultato e non garantisce che il Servizio scelto dal Cliente si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo. Per questi motivi il Cliente è responsabile della verifica circa l' idoneità del Servizio al raggiungimento dei fini dal medesimo voluti, del suo utilizzo e dei relativi risultati.

Gli obblighi e le responsabilità del Fornitore verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso di violazione o inadempimento imputabile al Fornitore, quest'ultima non risponde per un importo superiore al valore del Contratto, restando escluso ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

Il Fornitore si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso Il Fornitore, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare al medesimo a mezzo mail una comunicazione indicante altresì le tempistiche del ripristino. Resta inteso che Il Fornitore si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Resta salva, anche in questo caso, l'applicazione dell'art. 9.

7 Diritti ed obblighi del Cliente

Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio secondo quanto stabilito nel Contratto.

Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti al Fornitore ai fini della conclusione del Contratto sono veri, corretti e tali da consentire la sua identificazione. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio e si impegna a fornire al Fornitore tutti i dati e le informazioni necessari all'attivazione ed all'erogazione del Servizio nonché a dotarsi autonomamente, a propria cura e spese, di tutti i requisiti necessari per l'accesso e l'utilizzo dello stesso (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la connettività), con le modalità e le tempistiche indicate nel Contratto.

Il Cliente si impegna, altresì, a mettere nella disponibilità del Fornitore, con le modalità e le tempistiche indicate nel Contratto e previa verifica della loro integrità e leggibilità, i documenti da sottoporre a conservazione sostitutiva, prendendo atto ed accettando, sin da ora, che Il Fornitore porterà i documenti in conservazione sostitutiva in 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data in cui tali documenti sono messi a sua disposizione; è pertanto onere e responsabilità esclusiva del Cliente mettere a disposizione la predetta documentazione tenendo conto dei tempi di archiviazione sopra indicati e delle scadenze imposte dalla normativa di riferimento, anche fiscale, e/o stabilite nella singola offerta commerciale.

Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata dal Fornitore e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure Il Fornitore è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

Il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione.

A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che:

- a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
- b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà del Fornitore o dei suoi fornitori e/o Delegati;
- c) la natura stessa dei servizi Internet non consente di dare alcuna garanzia sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi. In

ragione di quanto sopra, il Cliente, ora per allora, dichiara che nulla avrà da pretendere come rimborso e/o risarcimento danni nei confronti del Fornitore nel caso che la mancata utilizzazione del Servizio sia imputabile alle circostanze sopra indicate.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel rispetto della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico, ed a tal fine dichiara di:

1) essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale l'unico responsabile:

a) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili, a qualsiasi titolo, dal Cliente;

b) della conservazione, dello smarrimento e della divulgazione delle password per l'accesso al servizio e si impegna a custodirle con la massima diligenza ed a non consentirne l'utilizzo a terzi;

2) impegnarsi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, a:

a) non compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

b) non usare il Servizio in maniera tale da recare danno a terzi;

c) garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti dal Fornitore, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o del Fornitore o dei suoi Fornitori/Delegati tutelato dalla legge o dal contratto. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore;

d) non accedere ai sistemi reti, informazioni di terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;

e) non utilizzare o far utilizzare a terzi il Servizio in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà del Fornitore o dei suoi Fornitori/Delegati;

f) non utilizzare apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone;

g) trattare come riservato ogni dato o informazione ricevuta, conosciuto o gestito per o a causa della fornitura del Servizio.

Il Cliente si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo mail indicato in fase d'ordine.

In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Fornitore avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere o interrompere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 11.

Il Fornitore tratterà le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere dal Fornitore e dai suoi Fornitori/Delegati a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. Il Cliente in ogni caso accetta che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il Servizio è eseguito esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità. Il Fornitore è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia mediante il Servizio.

Il Cliente prende atto che il Fornitore, anche in forza di quanto previsto agli art. 14, 15 e 16 del D.Lgs. n. 70/2003, non ha alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati memorizzati e comunque trattati mediante il Servizio. Egli pertanto assume, ora per allora, ogni responsabilità, in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei documenti oggetto del Servizio, per l'utilizzo del Servizio e con riferimento alle violazioni degli obblighi di cui sopra, impegnandosi a manlevare e tenere indenne il Fornitore, ora per allora, da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare a tal proposito. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare il Fornitore qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al servizio è l'unico titolare, ai sensi D.Lgs. n. 196/03, del trattamento degli eventuali dati personali immessi e/o trattati mediante il Servizio.

Con riferimento alle attività di registrazione, conservazione, elaborazione, selezione, utilizzo, comunicazione ed organizzazione dei documenti del Cliente contenenti dati personali e trattati dal Fornitore e/o dai suoi Fornitori/Delegati per l'esecuzione del servizio, mediante la sottoscrizione dell'Atto di Affidamento è conferita la nomina al Fornitore di Responsabile in outsourcing del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 29 D.Lgs. n. 196/2003, dovendo provvedere quest'ultima a svolgere i trattamenti necessari all'erogazione del Servizio garantendo l'adozione per tali trattamenti delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

8 Assistenza

Il presente Contratto non prevede assistenza tecnica; nel caso in cui il Cliente ritenesse necessario un intervento ovvero altra forma di assistenza tecnica potrà contattare il Fornitore che provvederà ad elaborare un preventivo per l'effettuazione dell'attività richiesta.

Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente, e comunque non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari successive, al Fornitore eventuali irregolarità o disfunzioni da egli rilevate nel Servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente saranno imputati ad esclusiva responsabilità di quest'ultimo e non saranno imputabili ad il Fornitore.

9 Casi di sospensione e interruzione del Servizio

Fatta salva l'applicazione degli art. 6, 11 e 12, il Fornitore, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli

contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di interrompere e/o sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;

b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste del Fornitore e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;

d) si verificino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio del Fornitore, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando il Fornitore, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio;

f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria. Al verificarsi delle ipotesi sopra descritte il Fornitore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 11. In qualsiasi caso di sospensione e/o interruzione del Servizio imputabile al Cliente, resta impregiudicata l'eventuale azione del Fornitore per il risarcimento del danno.

Inoltre, per la struttura specifica della rete, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data sulla costante fruibilità del Servizio. In questo caso, il Cliente, accetta che il Fornitore non sia responsabile di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo derivanti dalla perdita di dati, dall'impossibilità di accesso alla rete, di trasmettere o ricevere informazioni, causate da ritardi trasmissioni annullate o interruzioni del Servizio.

Durante ogni caso di sospensione e/o interruzione del Servizio, a qualsiasi causa dovuto, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio.

In tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, ivi compreso l'art. 6 anche non dipendente dal Fornitore (a titolo esemplificativo e non esaustivo dovute ad attività e/o inerzia di altro e/o Delegato o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente) quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente o di chiunque per la mancata disponibilità del Servizio, non garantendo comunque la continuità del Servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema del Fornitore e/o attraverso Internet. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti del Fornitore per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatesi e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

10 Procedimento di conservazione e Responsabile della conservazione

Ai sensi e per gli effetti della disciplina di cui al DMEF ed alla Deliberazione CNIPA il Cliente, con la sottoscrizione del presente accordo, qualora ciò sia previsto dalla tipologia di Servizio scelta dal Cliente ed oggetto dell'Offerta, si impegna a sottoscrivere apposito e separato atto mediante il quale affida, totalmente o parzialmente, al Fornitore il procedimento di conservazione sostitutiva dei documenti specificamente indicati nel Manuale.

Al Responsabile della Conservazione sono attribuite tutte le funzioni ed i poteri, ivi compreso quello di delegare in tutto o in parte lo svolgimento delle proprie attività ad una o più persone, scelte e designate a sua totale discrezione, che, per competenza ed esperienza, garantiscono la corretta esecuzione delle operazioni ad esse delegate.

In particolare, il Responsabile della Conservazione:

a) definisce le caratteristiche e i requisiti del sistema di conservazione in funzione della tipologia dei documenti da conservare, della quale tiene evidenza, in conformità alla normativa vigente;

b) gestisce il processo di conservazione e ne garantisce nel tempo la conformità alla normativa vigente;

c) genera il rapporto di versamento, secondo le modalità previste dal manuale di conservazione;

d) genera e sottoscrive il pacchetto di distribuzione con firma digitale o firma elettronica qualificata, nei casi previsti dal manuale di conservazione;

e) effettua il monitoraggio della corretta funzionalità del sistema di conservazione;

f) assicura la verifica periodica, con cadenza non superiore ai cinque anni, dell'integrità degli archivi e della

Leggibilità degli stessi;

g) al fine di garantire la conservazione e l'accesso ai documenti informatici, adotta misure per rilevare tempestivamente l'eventuale degrado dei sistemi di memorizzazione e delle registrazioni e, ove necessario, per ripristinare la corretta funzionalità; adotta analoghe misure con riguardo all'obsolescenza dei formati;

h) provvede alla duplicazione o copia dei documenti informatici in relazione all'evolversi del contesto tecnologico, secondo quanto previsto dal manuale di conservazione;

i) adotta le misure necessarie per la sicurezza fisica e logica del sistema di conservazione ai sensi dell'art. 12;

j) assicura la presenza di un pubblico ufficiale, nei casi in cui sia richiesto il suo intervento, garantendo allo

Stesso l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività al medesimo attribuite;

k) assicura agli organismi competenti previsti dalle norme vigenti l'assistenza e le risorse necessarie per

L'espletamento delle attività di verifica e di vigilanza;

l) provvede, per gli organi giudiziari e amministrativi dello Stato, al versamento dei documenti conservati

All'archivio centrale dello Stato e agli archivi di Stato secondo quanto previsto dalle norme vigenti;

m) predisporre il manuale di conservazione di cui all'art. 8 e ne cura l'aggiornamento periodico in presenza

Di cambiamenti normativi, organizzativi, procedurali o tecnologici rilevanti.

Il Cliente, mediante l'accettazione del Contratto, acconsente che le attività di seguito indicate siano a proprio esclusivo carico, manlevando il Fornitore da ogni responsabilità in proposito, salvo sia diversamente previsto nel Contratto:

- richiesta della presenza di un Pubblico Ufficiale

- esibizione dei documenti conservati;

- comunicazione necessarie alle Agenzie competenti.

11 Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive

Senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge e per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto di diritto con effetto immediato, qualora il Cliente:

• Violò gli obblighi previsti negli art. 7, 14 e 15 delle presenti Condizioni di fornitura così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero,

• Compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;

• Ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;

• Revochi o annulli il pagamento del prezzo, oppure lo stesso non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa il Fornitore, o comunque non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;

• Risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, il Fornitore si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 c.c. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata RR.

A far data dalla risoluzione del Contratto verificatesi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio verrà disattivato ed il Fornitore avrà facoltà di trattenere ed incassare, a titolo di penale, le somme pagate dal Cliente, nonché di addebitare a quest'ultimo ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. In caso di risoluzione il cliente è comunque tenuto a corrispondere al Fornitore il prezzo per le prestazioni già eseguite, qualora lo stesso non sia già stato dal medesimo corrisposto. Resta salva l'applicazione di quanto previsto all'art. 3 ult. Par..

12 Recesso

E' esclusa la disdetta anticipata del Contratto da parte del Cliente. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, il Fornitore è fin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed il Fornitore potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente esclusivamente il rateo del prezzo del Servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto.

In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità del Fornitore per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

Resta salva l'applicazione di quanto previsto all'art. 3.

13 Modifiche al Contratto

Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi il Fornitore si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati, garantendo al Cliente le medesime funzionalità, e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere nei confronti del Cliente.

Resta inteso che le Condizioni di fornitura del Servizio potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti; esse hanno portata di carattere generale e dovranno intendersi prevalenti su qualsivoglia altro accordo intercorso fra le parti avente il medesimo oggetto.

Qualora il Fornitore apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite mail o pubblicazione sul proprio sito, le predette modifiche avranno effetto decorso 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione.

Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal presente Contratto con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o tramite raccomandata A.R. Al riguardo, si rileva che l'esercizio di tale facoltà implica il venir meno della validità del contratto FATTURAZIONE, in quanto funzionalmente collegato al presente.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

14 Diritti esclusivi di proprietà

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore o di Terzi.

Il software, come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale, sono di proprietà esclusiva del Fornitore e/o dei suoi Fornitori, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo, non è autorizzato a riprodurre, elaborare, pubblicare, diffondere e cedere a terzi con qualunque mezzo il materiale sopra indicato, se non nei limiti di quanto sia necessario per usufruire del Servizio acquistato e soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

15 Sicurezza e segretezza delle informazioni

Il Cliente si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto del Fornitore.

Il Fornitore ed il Cliente (di seguito quando insieme, Parti) riconoscono il carattere segreto, riservato e rigorosamente confidenziale di qualsiasi informazione confidenziale (Informazioni Confidenziali) rispettivamente comunicatagli dall'altra parte in esecuzione del presente accordo e conseguentemente si impegnano:

- ad adottare ogni e qualsiasi misura idonea a garantire la protezione e la riservatezza delle Informazioni Confidenziali, nonché a prevenire la loro eventuale acquisizione e/o utilizzazione da parte di terzi; lo standard di protezione da adottare dovrà essere il medesimo che il Cliente e il Fornitore adottano per la protezione delle proprie informazioni e dei propri documenti riservati o segreti;
- a non rivelare e/o comunicare ad altre persone, enti o organismi (che non siano dipendenti, agenti, appaltatori indipendenti che hanno necessità di venire a conoscenza di tali informazioni) il contenuto del presente accordo, nonché ogni informazione confidenziale e dato di cui le Parti vengano a conoscenza durante o in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del presente accordo;
- a non utilizzare le Informazioni Confidenziali in modo contrario alla correttezza professionale. Resta inteso che le Informazioni Confidenziali potranno essere conosciute dai soci e/o dagli amministratori, nonché dai dipendenti e/o collaboratori del Cliente o del Fornitore che utilizzino o vengano a conoscenza del servizio purché previamente informati dalla riservatezza delle informazioni stesse;
- a non utilizzare o far utilizzare le informazioni Confidenziali con modalità e/o per finalità tale da arrecare danni, direttamente o indirettamente, danno e/o pregiudizio al Cliente o al Fornitore;
- a non fabbricare e/o commercializzare e/o testare o far fabbricare e/o commercializzare e/o testare a mezzo di terzi, software o applicativi realizzati utilizzando le Informazioni Confidenziali;
- a non depositare o far depositare anche da terzi brevetti aventi ad oggetto le Informazioni Confidenziali.

Le Parti garantiscono che gli obblighi previsti a loro carico nel presente Contratto verranno osservati rispettivamente anche dal loro rispettivo personale dipendente o di collaborazione, nonché da tutti i soci, amministratori, professionisti e, da quanti direttamente o indirettamente, possono comunque venire a conoscenza delle Informazioni Confidenziali gestite in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito dal Fornitore.

Nessuna parte sarà responsabile della divulgazione e dell'uso delle Informazioni riservate che:

- sono o siano diventate pubbliche;
 - il Ricevente abbia ottenuto in via non riservata da un terzo che le possiede legittimamente ed è legittimamente autorizzato a renderle pubbliche;
 - il Ricevente conosca precedentemente la sottoscrizione del presente Contratto;
 - il Ricevente sia obbligato a comunicare o divulgare in ottemperanza ad un ordine legittimo di una qualsiasi autorità, sempre che in tal caso il Ricevente ne dia immediata notizia scritta al Cedente, affinché quest'ultimo possa richiedere un qualche provvedimento a tutela dei propri interessi o altro rimedio adeguato;
 - il Ricevente abbia ottenuto previa autorizzazione scritta del Cedente.
- Nessuna delle due Parti rilascerà al pubblico comunicati stampa o altri annunci relativi all'esecuzione o al contenuto del presente accordo senza il preventivo consenso dell'altra parte.
- Nel caso di mancato accordo circa l'opportunità di dare seguito alla collaborazione e in caso di interruzione delle trattative e/o del Contratto ogni parte restituirà all'altra, a seguito di richiesta scritta tutte le informazioni confidenziali dell'altra che ha ricevuto e/o che possiede; dovranno essere consegnate tutte le copie esistenti e dovrà cessarne immediatamente qualsiasi utilizzo.

16 Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Perugia.

17 Informativa ex art. 7 D.Lgs. 70/2003

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 D.Lgs. n. 70/2003 il Cliente prende atto che:

- il fornitore del Servizio è la società di cui alla tabella 4 dell'Allegato Dati Anagrafici;
- le tariffe del Servizio possono essere consultate nell'allegato "Tariffe Servizi".

18 Disposizioni finali e comunicazioni

Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo al medesimo Servizio e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente, questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difforni rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate dal Fornitore indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata AR, posta ordinaria oppure a mezzo telex ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine ovvero tramite pubblicazione sul Sito e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente, compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine, non comunicate al Fornitore con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare al Fornitore relativamente al Contratto, dovranno essere inviate ai recapiti indicati sul Sito, fatta eccezione per quelle comunicazioni in riferimento alle quali il Contratto prevede diversamente.

L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

I rapporti tra il Fornitore ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

19 Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovuta o a qualsiasi parte imputabile:

- Definizioni;
- Attivazione ed erogazione del Servizio;
- Obblighi e limitazioni di responsabilità del Fornitore;
- Diritti e obblighi del Cliente;
- Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive;
- Recesso;
- Diritti esclusivi di proprietà;
- Sicurezza e segretezza delle informazioni;
- Foro competente.

20 Effetti del recesso e della risoluzione del contratto.

Fermo quanto previsto dagli artt. 11, 12 e 13, si rileva che il venir meno della validità del presente contratto potrebbe implicare la perdita di efficacia altresì del "Contratto FATTURAZIONE", in quanto negozio giuridico funzionalmente collegato al presente.

21 Accettazione espressa.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ. il Sottoscritto approva espressamente, dopo averne presa attenta visione, i seguenti articoli delle Condizioni generali di utilizzo del Servizio di Conservazione: 1) Definizioni; 3) Perfezionamento del Contratto e durata; 4) Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento; 5) Attivazione ed erogazione del Servizio; 6) Obblighi e limitazioni di responsabilità Il Fornitore; 7) Diritti ed obblighi del Cliente; 8) Assistenza; 9) Casi di sospensione ed interruzione del Servizio; 10) procedimento di conservazione e Responsabile della Conservazione; 11) Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive; 12) Recesso; 13) Modifiche al Contratto; 14) Diritti esclusivi di proprietà; 15) Sicurezza e segretezza dell'informazione; 16) Foro competente; 18) Disposizioni finali e comunicazioni; 19) Ultrattività; 21) Effetti del recesso e della risoluzione del contratto.

Il "FIRMATARIO" come individuato alla tabella 2 dell'Allegato Dati Anagrafici nella sua carica ricoperta nel "CLIENTE" di cui alla tabella 1 dell'Allegato Dati Anagrafici, così come identificato ed individuato ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n.445/2000, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, **ACCETTA PER VIA ELETTRONICA**

Condizioni di erogazione Servizi DocFly Cliente Partner

Le presenti Condizioni con i documenti indicati al successivo Art. 2 alle stesse allegati, disciplinano, con l'ordine di prevalenza ivi indicato, diritti ed obblighi di Aruba Pec e del Cliente Partner nell'ambito della fornitura del Servizio rivenduto al Cliente Partner dal Partner ed erogato da Aruba Pec.

1. Definizioni

Ferme le altre definizioni riportate nel Manuale i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Agente di alterazione: qualsiasi codice contenuto in un documento informatico potenzialmente idoneo a modificare la rappresentazione dell'informazione senza alterarne il contenuto binario (in via meramente esplicativa e non esaustiva: macro, codici eseguibili nascosti, formule di foglio di lavoro occulte in tutto o in parte, sequenze di caratteri occultate all'interno dei documenti informatici);

Aruba Pec: Aruba PEC S.p.a. società con sede legale in Via

San Clemente n. 53, 24036 Ponte San Pietro (BG) (p.iva 01879020517), che gestisce ed eroga il Servizio;

Atto di delega: atto contenuto nella Richiesta di erogazione con il quale il Cliente Partner ovvero il Responsabile della conservazione può nominare e delegare Aruba Pec quale Responsabile del servizio di conservazione alla esecuzione delle attività ivi indicate;

Cliente Partner: la persona fisica o giuridica o altro tipo di società o ente cliente del Partner cui Aruba Pec eroga il Servizio.

Condizioni: le presenti condizioni di erogazione del Servizio accettate dal Cliente Partner ai fini dell'attivazione ed erogazione del Servizio mediante sottoscrizione della Richiesta di erogazione;

Contratto: il regolamento costituito dal complesso dei documenti indicati all'articolo 2.1. Che disciplina l'erogazione del Servizio da parte di Aruba Pec al Cliente Partner in esecuzione del contratto di fornitura del Servizio concluso tra Partner e Cliente Partner;

Credenziali di accesso: login e password inviate dal Partner al Cliente Partner;

Data Center: luogo fisico attrezzato da Aruba Pec con le risorse idonee e necessarie alla produzione del Servizio le cui caratteristiche sono descritte nel Manuale;

Elenco persone: Elenco delle persone designate dal Cliente Partner ad operare in suo nome, conto e interesse con Aruba Pec per l'esecuzione del Contratto, se presente;

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative ad Aruba Pec e da essa ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative ad Aruba Pec che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Aruba Pec sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Elenco persone: Elenco delle persone designate dal Cliente Partner ad operare in suo nome, conto e interesse con Aruba Pec per l'esecuzione del Contratto;

Manuale: il Manuale del Sistema di conservazione digitale dei documenti informatici predisposto da Aruba Pec, accettato e fatto proprio in ogni sua parte dal Cliente Partner;

Pannello: l'area che il Partner mette a disposizione del Cliente Partner per la gestione del Servizio attraverso una applicazione sicura raggiungibile via web alla pagina www.docfly.it utilizzando le proprie Credenziali di accesso;

Parti: Aruba Pec ed il Cliente.

Partner: la persona, fisica o giuridica, che rivende il Servizio al Cliente Partner in forza di autonomo e specifico contratto concluso con Aruba Pec.

Policy Privacy Aruba Pec: il documento pubblicato alla pagina http://www.pec.it/Policy_Privacy.aspx che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti Partner e contiene l'informativa ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016.

Produttore: è il Cliente Partner, di norma diverso dal Titolare, che in proprio o attraverso le persone fisiche da egli stesso incaricate produce il Pacchetto di versamento ed è responsabile del trasferimento del suo contenuto nel sistema di conservazione;

Responsabile della conservazione: il Cliente Partner, il quale ha facoltà di delegare a terzi, in tutto o in parte, l'esecuzione delle attività previste a suo carico dalla vigente normativa;

Responsabile del servizio di conservazione: Aruba Pec previa delega del Responsabile della conservazione alla esecuzione delle attività indicate nell'Atto di delega presente nella Richiesta di erogazione;

Richiesta di erogazione: l'atto compilato e sottoscritto dal Cliente ed inviato ad Aruba Pec tramite il Partner per chiedere l'erogazione del Servizio;

Scheda di conservazione: Elenco dei documenti informatici che il Cliente Partner intende sottoporre a conservazione con il Contratto;

Scheda Prodotto DocFly - Conservazione - cliente Partner: il documento redatto da Aruba Pec nel quale sono descritte le caratteristiche tecniche e i livelli qualitativi relativi all'erogazione del Servizio accettata dal Cliente Partner per il tramite del Partner.

SLA: i livelli di servizio indicati nella Scheda Prodotto DocFly - Conservazione - cliente Partner e, se presente, nella Scheda Prodotto DocFly - Fatturazione PA - cliente Partner, in entrambi i casi alla voce "SLA complessivo sul Servizio", e le relative penalità stabilite a carico di Aruba Pec nelle Condizioni in caso di mancato raggiungimento dei livelli di servizio stabiliti;

Servizio: il Servizio DocFly di conservazione digitale a norma dei documenti informatici con o senza l'opzione DocFly - Fatturazione PA rivenduto dal Partner al cliente Partner ed erogato da Aruba Pec al Cliente Partner il tutto come meglio descritto nella Scheda Prodotto DocFly - Conservazione - cliente Partner, nel Manuale e, se presente, nella Scheda Prodotto DocFly - Fatturazione PA - cliente Partner;

Sistema di interscambio (in breve "Sdi"): sistema informatico attraverso il quale avviene la trasmissione della FatturaPA, le cui modalità di funzionamento sono stabilite dal D.M. 3 aprile 2013, numero 55.

Xml: acronimo di "eXtensible Markup Language" cioè l'insieme di regole per strutturare in formato testo i dati oggetto di elaborazione ai fini della trasmissione della Fattura PA allo Sdi;

2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

2.1 Costituiscono parte integrante del Contratto dal momento e per effetto della loro accettazione anche se posteriori al perfezionamento del Contratto stesso, i documenti sotto indicati da interpretarsi ed applicarsi con l'ordine di prevalenza che segue:

- Scheda Prodotto DocFly - Conservazione - cliente Partner;

2) **emissio**;

3) Condizioni;

4) Manuale;

5) Policy privacy Aruba Pec;

6) Scheda di conservazione;

7) Elenco Persone (se presente)

8) Richiesta di erogazione;

2.2 I documenti di cui al precedente par. 2.1. sono accettati dal Cliente Partner con l'accettazione delle Condizioni. Quando richiesto da Aruba Pec, i documenti di cui al precedente par. 2.1. sub 1), 2) 6) 7), 8) dovranno essere sottoscritti dal Cliente Partner e consegnati al Partner per la loro trasmissione ad Aruba Pec.

2.3 Il Cliente Partner dichiara e riconosce che il Manuale è di esclusiva proprietà di Aruba Pec, la quale come tale è l'unica ed esclusiva titolare di ogni relativo diritto intellettuale. Il Cliente Partner dichiara di aver

preso visione, di conoscere, di accettare e di fare proprio in ogni sua parte, il contenuto del Manuale.

3. Oggetto del Contratto

3.1 Oggetto del Contratto è l'erogazione del Servizio al Cliente Partner - con o senza l'Opzione DocFly Fatturazione PA - con le caratteristiche, nella tipologia e con le modalità riportate nei documenti sopra indicati. Il Cliente Partner prende atto ed accetta che il Servizio viene erogato da Aruba Pec in forza di autonomo e specifico accordo concluso dalla stessa con il Partner, pertanto il Cliente Partner solleva ora per allora Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità per la mancata o ritardata erogazione del Servizio così come per la sua interruzione, temporanea o definitiva, per fatto imputabile al Partner.

3.2 Il Servizio risponde all'esigenza di conservare - per il periodo stabilito nel Contratto - i documenti informatici di cui il Cliente Partner è Titolare ovvero dei documenti informatici di cui sono Titolari terzi soggetti, prodotti, sottoscritti digitalmente e versati in conservazione dal Cliente Partner in virtù di specifica delega a tal fine rilasciatagli dai suddetti terzi e, garantendone l'integrità e la validità legale nel tempo nonché la loro Esibizione.

3.3. ~~omissis~~

3.4. Resta inteso che il Cliente Partner paga il corrispettivo per la fornitura del Servizio al Partner in forza di diverso, specifico ed autonomo contratto, pertanto nulla è dovuto dal Cliente Partner ad Aruba Pec per le prestazioni dalla stessa rese (erogazione Servizio) in forza del Contratto.

4. Perfezionamento del Contratto

4.1. Il Contratto si perfeziona con l'accettazione da parte del Cliente Partner dei documenti indicati al precedente articolo 2.2. ovvero, quando richiesto da Aruba Pec, quando la stessa riceve tramite il Partner, tutti i documenti indicati al precedente articolo 2.2. completo delle sottoscrizioni del Cliente Partner. Il Cliente Partner solleva fin da ora Aruba Pec da qualsiasi responsabilità per il mancato perfezionamento del Contratto, anche imputabile a fatto del Partner, ed in ogni caso e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

4.2. Il Cliente Partner garantisce e, se richiesto, si impegna a garantire - anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. - che i dati e le informazioni fornite ad Aruba Pec per il perfezionamento del Contratto sono veri e corretti e tali da consentire la sua identificazione e reperibilità e si impegna a comunicare ad Aruba Pec ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail. Aruba Pec si riserva la facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni nel rispetto della normativa vigente e comunque di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente Partner si impegna, ora per allora, a trasmettergli.

4.3. Il Contratto è concluso in lingua italiana, eventuali altre versioni in lingua straniera sono messe a disposizione del Cliente Partner esclusivamente a titolo di cortesia.

5. Attivazione del Servizio

5.1 Salvo diverso accordo tra le Parti, il Servizio è attivato ed erogato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e software, e comunque entro i termini indicati da Aruba Pec al Partner ed a condizione che lo stesso Cliente Partner abbia accettato i documenti indicati al precedente art. 2.2. ovvero, che il Partner abbia consegnato ad Aruba Pec debitamente sottoscritti, dallo stesso Partner e dal Cliente Partner. Resta altresì inteso che l'attivazione potrà avvenire solo dopo che il Cliente Partner avrà correttamente eseguito le attività previste a suo carico per l'attivazione del Servizio come previste nel Manuale.

5.2 Il Cliente Partner prende atto ed accetta che con l'avvenuta attivazione del Servizio di cui al precedente comma saranno da intendersi accettate da parte di Aruba Pec le nomine e/o le deleghe di cui alla Richiesta di erogazione e/o di cui al successivo art. 21.

5.3. Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto il Cliente Partner prende atto ed accetta che nessun diritto o pretesa potrà far valere nei confronti di Aruba Pec per la omessa o ritardata attivazione e/o erogazione del Servizio se tale evento è dovuto alla mancata o ritardata consegna da parte del Partner ad Aruba Pec dei documenti indicati al precedente par. 5.1. ed in ogni caso si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

6. Durata del Contratto e cessazione

6.1 Il Cliente Partner, consapevole degli obblighi previsti esclusivamente a suo carico dalla vigente normativa in ordine al periodo minimo di conservazione e accesso al documento informatico di volta in volta interessato, prende atto ed accetta che:

a) il Contratto decorre dal perfezionamento come definito all'articolo 4 ed ha durata pari a quella pattuita direttamente tra il Partner ed il Cliente Partner fatti salvi: i) gli eventuali giorni di proroga riconosciuti ai sensi del successivo art. 17 o, ii) i casi di sua cessazione come dallo stesso Contratto previsti; e

b) la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto comporta l'automatica cessazione del Servizio. In tale ipotesi al Cliente Partner sarà:

i) inibito il versamento di nuovi documenti nel Sistema di conservazione; e

ii) consentito il prelievo dei documenti informatici presenti nel Sistema di conservazione secondo le modalità e nei termini stabiliti nel Manuale e nel Contratto, fermo quanto previsto al successivo comma 6.2.

6.2 In tutti i casi di cessazione del Contratto Aruba Pec consentirà al Cliente Partner di recuperare i propri documenti, entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data in cui detta cessazione è divenuta efficace. I documenti informatici dovranno essere prelevati dal Cliente Partner - quindi non incombe su Aruba Pec alcun obbligo di provvedere alla materiale restituzione dei documenti informatici conservati - secondo le modalità stabilite nel Manuale e dal Contratto. Decorso il suddetto termine, il Cliente Partner autorizza sin da ora Aruba Pec a cancellare i documenti informatici e gli annessi metadati versati in conservazione (e tutte le relative copie di salvataggio). Fermo quanto sopra, i documenti informatici originariamente versati dal Cliente Partner nel Sistema di conservazione saranno a quest'ultimo restituiti nel loro formato originale, fatto salvo il caso che i suddetti documenti abbiano subito una

conversione di formato per sopperire all'obsolescenza del formato originario; in quest'ultimo caso saranno restituiti nel formato convertito. Contestualmente, saranno restituiti anche i metadati associati ai documenti informatici originariamente forniti dal Cliente Partner.

6.3. Fatte salve le altre disposizioni in materia contenute nel Contratto il Cliente Partner solleva ora per allora Aruba da ogni e qualsiasi responsabilità per il mancato rinnovo del Contratto ovvero per la sua anticipata cessazione per fatto imputabile al Partner e si impegna a manlevare e/o tenere indenne la stessa Aruba Pec da ogni richiesta di risarcimento da chiunque avanzata.

7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec

7.1 Aruba Pec eroga al Cliente Partner il Servizio 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dallo SLA e dalle specifiche tecniche riportate nella Scheda Prodotto Partner DocFly - Conservazione e, se presente, nella Scheda Prodotto Partner DocFly - Fatturazione PA. In ogni caso resta inteso che il Servizio consente la sola conservazione digitale dei documenti informatici, senza alcuna responsabilità e possibilità di intervento sul contenuto degli stessi.

7.2 Per tutta la durata del Contratto, Aruba Pec si impegna a rendere disponibile al Cliente Partner un Sistema di conservazione funzionante ed a norma di legge raggiungibile via web che operi secondo modelli organizzativi che garantiscano la sua distinzione logica e fisica dal sistema di gestione documentale del Cliente Partner;

7.2.1 Relativamente al programma software utilizzato per l'erogazione del Servizio, Aruba Pec garantisce:

a) il ripristino delle funzionalità in caso di malfunzionamenti del software di sistema e/o d'ambiente, anche secondo quanto indicato nel Manuale;

b) l'arricchimento delle funzioni degli applicativi software determinato da nuove release innovative del software di sistema e/o d'ambiente;

c) l'adeguamento del software all'evoluzione della vigente normativa in materia.

7.3 Il Cliente Partner riconosce che la rete internet non è controllata da Aruba Pec e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Aruba Pec per eventuali illeciti commessi da terzi in danno del Cliente Partner durante l'utilizzo del Servizio tramite la connessione internet.

7.4 Fatte salve le ipotesi indogabilmente previste dalla legge, in nessun altro caso, per nessun titolo e/o ragione, Aruba Pec potrà essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente Partner, ovvero verso altri soggetti, direttamente o indirettamente, connessi o collegati al Cliente Partner, per danni, diretti o indiretti, perdite di dati, alterazione del contenuto semantico dei documenti, violazione di diritti di terzi, ritardi, malfunzionamenti, interruzioni, totali o parziali, che si dovessero verificare a fronte dell'erogazione del Servizio, ove connessi, direttamente o indirettamente, o derivanti:

a) dal non corretto utilizzo del Servizio da parte del personale e/o incaricati del Cliente Partner;

b) da qualsiasi abuso relativo alla veridicità dei dati personali comunicati in occasione della richiesta di attivazione del Servizio e di ogni altra variazione che dovesse intervenire relativamente ai dati comunicati in occasione della richiesta;

c) dal malfunzionamento dei macchinari, hardware e software, utilizzati dal Cliente Partner e/o per il non regolare funzionamento di internet, delle linee elettriche, telefoniche nazionali e/o internazionali;

d) dalla mancata attivazione o dal mancato accesso al Servizio dovuta al mancato adeguamento dei sistemi informativi ed applicativi del Cliente Partner stesso;

e) da ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del Servizio causati da insufficiente adeguamento dei sistemi informatici ed applicativi del Cliente Partner, da comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Cliente Partner dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio;

f) dalla presenza di virus, errori o, più in generale, dalla presenza di qualsiasi Agente di alterazione nei documenti informatici, dati e/o files consegnati dal Cliente Partner ad Aruba Pec per l'esecuzione del Servizio;

g) dal mancato rispetto da parte del Cliente Partner degli obblighi e termini di formazione, trasmissione, di spedizione, di consegna, di versamento, di controllo e di verifica dei documenti informatici e/o dei dati, inerenti lo svolgimento delle proprie attività stabilite nel Contratto compreso il Manuale;

h) dalla fallita integrità della rappresentazione (a video o in stampa) di dati o fatti contenuti nei documenti informatici o dalla loro non leggibilità, qualora il Cliente Partner non si sia attenuto alla formazione/produzione/emissione dei documenti informatici nei formati previsti dal Contratto e/odai Manuale;

i) dai dati, fatti e/o informazioni contenute nei documenti informatici, che saranno determinati solo ed esclusivamente dal soggetto passivo d'imposta ovvero dal Cliente Partner con esonero da ogni responsabilità verso i terzi compresa l'Amministrazione finanziaria;

j) dall'inosservanza e/o dal mancato adempimento e/o dalle violazioni degli obblighi di legge imputabili al Cliente Partner, (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Codice della Privacy, norme in materia di lavoro, sicurezza, ecc.);

k) dall'utilizzo da parte del Cliente Partner, per la sottoscrizione dei documenti informatici versati in conservazione, di certificati di sottoscrizione non validi, scaduti o non rinnovati entro il termine previsto per la Chiusura dei pacchetti di archiviazione;

7.4 Il Cliente Partner riconosce e prende atto che Aruba Pec non ha alcun potere, dovere e/o compito in relazione:

a) alla determinazione dei dati, fatti ed informazioni contenute nei documenti informatici e nei metadati ad essi associati versati in conservazione;

b) alla forma ed ai contenuti dei documenti informatici rilevanti ai fini delle disposizioni tributarie versati in conservazione;

c) ai metadati associati ai documenti rilevanti ai fini delle disposizioni tributarie forniti dal Cliente Partner e dallo stesso versati in conservazione;

d) ai dati contenuti nei documenti rilevanti ai fini tributari, alla determinazione della natura, qualità e quantità dei beni e dei servizi formanti l'oggetto dell'operazione;

e) alla determinazione dei corrispettivi, della base imponibile e delle aliquote riportati nei documenti rilevanti ai fini tributarie;

f) alla determinazione dei dati richiesti dall'art. 21 del DPR 633/72 e s.m.i. e da eventuali altre disposizioni riportati nei documenti rilevanti ai fini tributari;

g) alla verifica della corretta sequenzialità cronologica e continuità numerica dei documenti rilevanti ai fini tributari e più in generale di qualsiasi documento versato in conservazione;

h) alla verifica della presenza di tutti i dati ed informazioni necessari ad attivare le funzionalità di ricerca logica dei documenti rilevanti ai fini tributari;

i) alla verifica della conformità e della correttezza dei formati, dei contenuti e dei dati previsti in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica di cui al Decreto 3 aprile 2013, n. 55 e s.m.i.;

7.5 In ogni caso resta inteso che ai fini della classificazione dei documenti versati in conservazione, Aruba Pec si attiene ai requisiti di classificazione specificati dal Cliente Partner nei metadati associati ai rispettivi documenti informatici. Nel caso in cui non sia fornita dal Cliente Partner alcuna indicazione sulla classificazione dei documenti informatici in ingresso, Aruba Pec è fin da ora autorizzata a rifiutare i singoli documenti privi dei metadati di classificazione o l'intero pacchetto di versamento contenente uno o più documenti privi dei metadati di classificazione.

7.6. ~~omissis~~

b) il Cliente Partner riconosce e prende atto che Aruba Pec non ha alcun potere, dovere e/o compito in relazione:

i. ai dati contenuti nelle Fatture PA, alla determinazione della natura, qualità e quantità dei beni e dei servizi formanti l'oggetto dell'operazione;

ii. alla determinazione dei corrispettivi, della base imponibile e delle aliquote riportati nelle Fatture PA;

iii. alla determinazione dei dati richiesti dall'art. 21 del DPR 633/72 e s.m.i. e da eventuali altre disposizioni riportate nelle Fatture PA;

iv. alla verifica della corretta sequenzialità cronologica e continuità numerica delle Fatture PA e più in generale di qualsiasi documento a queste collegato;

v. alla verifica della presenza di tutti i dati ed informazioni necessari ad attivare le funzionalità di ricerca logica delle fatture e/o dei documenti rilevanti ai fini delle disposizioni tributarie;

c) in ragione di quanto sopra, Aruba Pec non potrà altresì in alcun modo essere ritenuta direttamente o indirettamente responsabile di alcuna conseguenza pregiudizievole, di carattere fiscale, tributario, civile o penale in cui dovesse incorrere il Cliente Partner per le suddette cause nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni e dei terzi per tutte le operazioni connesse e derivanti dall'emissione e sottoscrizione con firma digitale delle Fatture PA, anche quando delegata dal Cliente Partner alla stessa Aruba Pec.

7.7 Aruba Pec non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di alcuna conseguenza pregiudizievole, di carattere fiscale, tributario, civile o penale in cui dovesse incorrere il Cliente Partner in ragione delle suddette cause.

7.8 Fermo quanto sopra resta inteso che gli obblighi e le responsabilità di Aruba Pec verso il Cliente Partner sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto, pertanto in caso di violazione o inadempimento esclusivamente imputabile ad Aruba Pec, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA come meglio indicati al successivo art. 17. restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente Partner per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Quando non trova applicazione lo SLA il Cliente Partner prende atto ed accetta, ora per allora, che Aruba Pec non sarà tenuta a versargli alcun indennizzo o risarcimento e non risponderà di alcun danno, diretto o indiretto, di qualsiasi natura e specie. In ogni caso, anche in tale ipotesi, la somma massima che Aruba Pec potrà essere chiamata a versare al Cliente Partner non dovrà essere superiore ad € 1,00 (euro uno/00) per ogni Gb di documenti conservati.

7.9. Salvo quanto diversamente previsto in modo espresso in Contratto, Aruba Pec assume nei confronti del Cliente Partner esclusivamente le obbligazioni e le conseguenti responsabilità previste in Contratto, resta pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Aruba Pec per il fatto o l'inadempimento del Partner, per l'effetto il Cliente Partner prende atto ed accetta che non potrà far valere nei confronti di Aruba Pec diritti o pretese da chiunque avanzati per gli eventuali danni patiti a causa di qualsiasi inadempimento o altro fatto imputabile al Partner .

8. Obblighi e diritti del Cliente Partner

8.1 Il Cliente Partner, assumendosi ogni rischio e responsabilità al riguardo, dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie per la corretta utilizzazione del Servizio, compreso il trattamento e/o la sicurezza di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi nel Sistema di conservazione o comunque forniti ad Aruba Pec. Il Cliente Partner è in ogni caso tenuto a conoscere le disposizioni relative alla vigente normativa ed a controllare l'esattezza dei risultati ottenuti con l'utilizzo del Servizio. Costituisce onere del Cliente Partner procurarsi, a sua cura e spese, la connessione per collegare le sue sede ovvero le sue postazioni di lavoro al Data Center attraverso il quale Aruba Pec eroga il Servizio.

8.2 I documenti informatici oggetto del Servizio saranno versati in conservazione dal Cliente Partner, completi dei metadati ad essi associati, affinché siano conservati in modo elettronico per il periodo di durata stabilito in Contratto. Le funzioni di versamento in conservazione e di esibizione dei documenti informatici saranno svolte attraverso il Pannello Gestione che rende disponibili al Cliente Partner l'insieme delle componenti funzionali a supporto del processo di conservazione, nelle modalità e nei termini stabiliti dal Manuale. Salvo diverso e specifico accordo i documenti informatici saranno posti in conservazione nel medesimo formato che avevano al momento in cui sono stati versati in conservazione dal Cliente Partner.

8.3 Nei casi in cui sia richiesto l'intervento del Pubblico Ufficiale, il Cliente Partner è tenuto a garantire ad Aruba Pec l'assistenza e le risorse, anche economiche, necessarie per l'espletamento delle attività

che Aruba Pec attribuirà al medesimo. In ogni caso il Cliente Partner è e resta l'unico ed esclusivo titolare dei documenti informatici e dei dati da egli stesso versati in conservazione assumendosi espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al loro contenuto; per l'effetto il Cliente Partner solleva, ora per allora, e comunque si impegna a manlevare e/o tenere indenne Aruba Pec da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

8.4 Il Cliente Partner prende atto ed accetta che:

- per tutta la durata del Contratto ed in qualsiasi momento il Sistema di conservazione è in grado di esibire tutti i documenti informatici in esso conservati;
- fermo quanto precede, la ricezione e l'esibizione dei documenti informatici potrà avvenire solo per via telematica e solo dietro specifica istanza presentata dai soggetti autorizzati;
- solo il Cliente Partner e l'Utente, e per essi i loro incaricati, qualora specificatamente autorizzati, potranno richiedere al Sistema di conservazione l'accesso e l'esibizione dei documenti informatici conservati per acquisire le informazioni di loro interesse nei limiti previsti dalla legge. Tali informazioni vengono fornite dal Sistema di conservazione secondo le modalità previste dal Manuale;
- l'Esibizione del documento informatico ottenuto tramite interrogazione del Sistema di conservazione o tramite la consultazione su supporto ottico rappresentano un'esibizione completa e legalmente valida.

8.5.1 Con specifico riguardo alle Credenziali di accesso il Cliente Partner si impegna a custodirle con la massima diligenza e a non consentire l'utilizzo da parte di terzi non espressamente autorizzati e del cui comportamento in ogni caso il Cliente Partner si assume ogni più ampia responsabilità.

8.5.2 Il Cliente Partner è obbligato ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione delle Credenziali di accesso, e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessarie ad accedere al Servizio. Il Cliente Partner, successivamente al ricevimento della password, è tenuto a modificarla ed a mantenerla segreta e s'impegna a non trasferirla a terzi, sollevando comunque Aruba Pec da ogni responsabilità per qualsiasi atto illegittimo compiuto con detta password. Il Cliente Partner assume altresì l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso nel rispetto degli standard di sicurezza e della normativa in tema di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo n. 679/2016.

8.5.3. In caso di smarrimento, furto o perdita delle Credenziali di attivazione e accesso, il Cliente Partner è tenuto a comunicare tempestivamente la circostanza ad Aruba Pec e ad attivare prontamente la procedura di rilascio di nuove credenziali di autenticazione e accesso.

8.6 Il Cliente Partner prende altresì atto ed accetta che:

- Aruba Pec non controlla né sorveglia come il Cliente Partner utilizza il Servizio ovvero i documenti informatici dal medesimo versati in conservazione; in ogni caso Aruba Pec è e resta estranea alle attività che il Cliente Partner effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio; e
- Per tutta la durata del Contratto e per i 60 (sessanta) giorni successivi alla sua scadenza, giusto quanto previsto al precedente Art. 6 comma 4, il Cliente Partner è l'unico titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03 e del Regolamento europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati e/o presenti sul Sistema di conservazione.

8.7.1 Qualora il Cliente Partner utilizzi il Servizio per la conservazione di documenti di cui sono titolari terzi soggetti è fatto espresso divieto al Cliente Partner di consentire, in qualsiasi modo e forma, direttamente o indirettamente, a detti soggetti il versamento dei documenti e comunque l'accesso al Servizio che resta in via esclusiva riservato al solo Cliente Partner.

8.7.2 Il Cliente Partner si impegna a fare quanto necessario per rendere edotti detti terzi di quanto previsto nel presente paragrafo.

8.7.3 La violazione, sia diretta che indiretta, anche attraverso altri soggetti, dei suddetti obblighi, legittima ed autorizza Aruba Pec a risolvere, con effetto immediato, il Contratto.

8.8.1 Fermo quanto previsto al precedente paragrafo e fatti salvi gli altri obblighi previsti a suo carico in Contratto, nel Manuale e dalla vigente normativa in materia, il Cliente Partner si obbliga:

- a comunicare, prima dell'attivazione del Servizio, l'identità delle persone fisiche incaricate di mantenere i rapporti con Aruba Pec, titolate ad operare in nome e per conto del Cliente Partner, precisando funzione e ruolo; le modalità per identificare ed autenticare i suddetti incaricati sono stabilite esclusivamente da Aruba Pec;
- a versare in conservazione esclusivamente dati e documenti informatici di cui detiene legittima e completa disponibilità;
- a non versare in conservazione, né a trasmettere, spedire o divulgare tramite il Servizio, documenti informatici o dati riportanti materiale e/o notizie diffamatorie, illegali o comunque lesive di diritti di terzi, obbligandosi a vigilare sul corretto utilizzo del Servizio da parte dei soggetti autorizzati ad accedervi, con totale esonero di Aruba Pec da ogni responsabilità e da ogni obbligo di verifica in proposito;
- ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato in Contratto compreso il Manuale nel rispetto della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico;
- a individuare e comunicare ad Aruba Pec le tipologie/classi di documenti informatici da versare in conservazione attraverso la compilazione della Scheda di conservazione, nonché a quale Titolare detti documenti sono riferiti;
- a versare in conservazione documenti informatici nei formati conformi a quelli descritti nella Scheda di conservazione;
- a garantire che i documenti informatici versati in conservazione siano privi di Agenti di alterazione;
- a garantire che i documenti informatici versati in conservazione siano muniti di tutti i metadati previsti dal Manuale, dalla Scheda di conservazione, nonché dalle regole tecniche in materia di conservazione digitale dei documenti informatici, compresi quelli previsti per i documenti informatici rilevanti ai fini delle disposizioni tributarie;
- a garantire che i certificati delle firme digitali utilizzate non siano stati revocati o sospesi;
- a versare in conservazione i documenti informatici non oltre i termini previsti dalla Scheda di conservazione;

k) a gestire i processi di formazione dei documenti informatici, creare e sottoscrivere con firma digitale i pacchetti di versamento contenenti i documenti informatici da versare in conservazione nel rispetto di quanto stabilito in Contratto compreso il Manuale e nella Scheda di conservazione;

l) ad inviare ad Aruba Pec i pacchetti di versamento ed i relativi documenti informatici nei tempi e nei modi e secondo gli standard, le specifiche tecniche e i formati utilizzabili quali riferimento per il Sistema di conservazione previsti nel Manuale e nella Scheda di conservazione;

m) a comunicare tempestivamente ad Aruba Pec eventuali variazioni del periodo di imposta (come definito dal DPR 22/12/1986, n. 917 e s.m.i.) dei soggetti titolari dei documenti informatici versati in conservazione; tale comunicazione dovrà essere effettuata almeno entro 3 (tre) mesi dalla scadenza del nuovo periodo di imposta al fine di poter consentire ad Aruba Pec di procedere alla corretta "chiusura" dei processi di conservazione in atto;

n) ad inviare tutte le eventuali comunicazioni da presentare all'Agenzia delle Entrate ovvero ad ogni altro competente Autorità e/o Ufficio;

o) ad eseguire ogni ulteriore e/o eventuale adempimento presso le competenti Autorità che fosse richiesto in conseguenza della conservazione digitale dei documenti informatici di cui al Contratto.

8.8.2 In ogni caso il Cliente Partner prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile degli eventuali documenti non aventi formato e/o caratteristiche conformi a quanto indicato nel Manuale e/o non idonei per la conservazione ai sensi della vigente normativa in materia da egli stesso versati in conservazione ed accettati da Aruba PEC a qualsiasi titolo; il Cliente Partner prende altresì atto ed accetta, ora per allora, che Aruba PEC non garantisce in alcun modo la validità e/o l'autenticità e/o la leggibilità e/o l'integrità a norma di legge dei documenti versati in conservazione non aventi formato e/o caratteristiche conformi a quanto indicato nel Manuale e/o non idonei per la conservazione ai sensi della vigente normativa in materia e per l'effetto, con l'invio della richiesta di versamento in conservazione di tali documenti, solleva ora per allora Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo, diretta e/o indiretta, e rinuncia a far valere nei confronti della stessa Aruba PEC qualsiasi diritto e/o pretesa propria e/o di terzi.

8.9 Il Cliente Partner dovrà dotarsi, a sua cura e spese, di un proprio manuale del sistema di conservazione costituito dalla descrizione di componenti, processi ed organizzazione propri, integrato e completato, se ritenuto opportuno, dal Manuale.

8.10 Resta altresì inteso che il Cliente Partner assume a proprio carico le responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei documenti informatici versati in conservazione, impegnandosi a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da qualsiasi pretesa di terzi o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare a tal proposito.

8.11 ~~espresso~~

8.12 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, il Cliente Partner si obbliga a manlevare e tenere indenne Aruba Pec da ogni danno, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti comprese le spese legali, che Aruba Pec dovesse subire o sopportare in conseguenza degli inadempimenti contestati, ancorché derivanti da richieste di risarcimento di terzi. In tale ipotesi Aruba Pec avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, ovvero di sospendere o interrompere il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 11.

8.13 Il Cliente Partner dichiara di essere in regola con le licenze dei software che utilizza e se ne assume i relativi costi.

8.14 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate il Cliente Partner prende atto ed accetta che faranno fede esclusivamente i LOG da Aruba Pec conservati a norma di legge. Tali LOG saranno opponibili al Cliente Partner anche quando relativi ad operazioni effettuate dal Partner.

8.15 Il Cliente Partner dichiara di aver preso attenta visione del Contratto compresi tutti i documenti che lo formano e di aver compreso appieno il loro contenuto e di essere edotto della validità e degli effetti giuridici della conservazione digitale dei documenti informatici; **9. Servizio: modalità di utilizzo, configurazione assistenza e manutenzione**

9.1 Ai fini del Servizio si individuano i seguenti ruoli:

- Produttore;
 - Responsabile della conservazione;
 - Responsabile del servizio di conservazione;
 - Utente.
- 9.2** Il Cliente Partner dovrà scegliere, con riferimento ad ogni singolo soggetto terzo titolare dei documenti informatici, per quali classi documentali attivare il Servizio. Tale scelta sarà effettuata dal Cliente Partner compilando la Scheda di conservazione.
- 9.3** Il Servizio viene configurato in base a quanto richiesto dal Cliente Partner tenendo altresì conto, per ogni tipologia/classe documentale, dei parametri specifici risultanti dal Contratto e dalla Scheda di conservazione.
- 9.4** Il Cliente Partner contestualmente alla accettazione dei documenti contrattuali può nominare una persona fisica quale suo referente interno nei rapporti inerenti al Servizio e alle comunicazioni con Aruba Pec. Qualsiasi variazione della persona nominata referente interno o di una qualsiasi delle informazioni riportate negli altri allegati dovrà essere tempestivamente comunicata ad Aruba Pec dal Cliente Partner.
- 9.5** Salvo specifico, diverso e separato accordo tra le Parti, l'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate nella Scheda Prodotto Partner DocFly – Conservazione e, se presente, nella Scheda Prodotto Partner DocFly – Fatturazione PA. Il Cliente Partner è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Aruba Pec eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate nel Servizio.

9.6 Il Cliente Partner dovrà inoltrare ad Aruba Pec le eventuali richieste di intervento "personalizzato" e, in ogni caso, di intervento che richieda l'accesso ai suoi documenti, esclusivamente attraverso il Partner. Il Cliente Partner prende atto ed accetta che qualsiasi richiesta di intervento o di accesso inoltrata dal Partner a suo nome o per suo conto o nel suo interesse costituisce per Aruba Pec e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate autorizzazione ad effettuare

l'intervento o l'accesso richiesti; il Cliente Partner prende atto ed accetta che detto intervento o accesso, se non motivato da eventi la cui tempistica di risoluzione rientri nello SLA, avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente Partner si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Aruba Pec. Con l'invio da parte del Partner della richiesta di intervento di cui al presente comma il Cliente Partner:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati attraverso di essi; e

b) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; Fermo quanto sopra, in quanto il Cliente Partner prende atto ed accetta, ora per allora, che, in relazione a detto intervento, Aruba Pec assume obbligazione di mezzi e non di risultato, sollevando altresì la medesima da ogni responsabilità al riguardo per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie.

9.7 Aruba Pec si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente Partner a mezzo e-mail con un preavviso di 48 ore; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

10. Sospensione del Servizio

10.1 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 11, Aruba Pec, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

- si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Aruba Pec, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Aruba Pec, a sua discrezione, avrà valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- ricorrono motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- il Cliente Partner abbia esaurito lo spazio messo a sua disposizione dal Partner;

10.2 ~~espresso~~

10.3 Il Cliente Partner solleva Aruba Pec da ogni e qualsiasi responsabilità o pretesa di terzi per l'eventuale cessazione, sospensione o interruzione del Servizio imputabile al Partner o verificatasi perché prevista dal Contratto.

11. Clausola risolutiva espressa

11.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente Partner violi gli obblighi previsti negli Articoli 8, 9, 14 e 15 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui esse facciano rinvio;

12. Recesso

12.1 Il Cliente Partner qualificabile come "consumatore", identificato, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta ed allegata copia di un documento di identità, inviata a mezzo raccomandata A/R ad Aruba PEC S.p.A., Via Gobetti 96, 52100 Arezzo (AR) oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo recessi@aruba.pec.it. La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R o PEC entro le 48 ore successive. Aruba Pec provvederà a darne notizia al Partner. Il recesso avrà efficacia entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento da parte di Aruba Pec della predetta comunicazione; in ogni caso, qualora non operata dal Partner, Aruba PEC provvederà nel suddetto termine alla disattivazione del Servizio ed il Contratto dovrà intendersi cessato. **12.2** Aruba Pec potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 15 (quindici) giorni senza obbligo di motivazione e senza pagare penali, dandone comunicazione scritta al Cliente Partner; Aruba PEC provvederà nel suddetto termine alla disattivazione del Servizio ed il Contratto dovrà intendersi cessato.

12.3 Aruba Pec si riserva altresì la facoltà di recedere con effetto immediato, restando espressamente esclusa ogni responsabilità della stessa per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente Partner nel caso in cui:

- l'erogazione del Servizio sia impedita da cause di forza maggiore per oltre 10 giorni continuativamente;
 - i parametri di sicurezza del Servizio dipendenti dai sistemi di connessione risultino alterati per fatto imputabile al Cliente Partner;
 - Il Cliente Partner operi violando la legge o diritti di terzi o comunque quando con il suo comportamento coinvolga Aruba Pec in controversie giudiziali di qualsiasi natura e specie;
 - l'erogazione del Servizio venga interrotta per fatto imputabile al Partner (in via esemplificativa mancato pagamento di qualsiasi importo dovuto dal Partner ad Aruba Pec in relazione al Servizio, esaurimento delle risorse del Servizio dedicate al Cliente Partner dal Partner, qualsiasi violazione degli obblighi assunti dal Partner con Aruba Pec in relazione al Servizio);
- In tale ipotesi.
- 12.4** Il Cliente Partner prende atto ed accetta che qualsiasi eventuale richiesta di rimborso al riguardo dovrà essere rivolta esclusivamente nei confronti del Partner, atteso che le condizioni economiche relative alla fornitura del Servizio sono state definite e regolate dal Cliente Partner con il Partner in forza di autonomo e separato accordo. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni responsabilità di Aruba PEC per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente Partner ovvero il conseguente diritto di questi a

pretendere da essa ogni rimborso e/o indennizzo e/o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

12.5. Le comunicazioni previste dal presente articolo dovranno essere inviate al Cliente Partner ad uno degli indirizzi dal medesimo indicati sulla Richiesta di erogazione.

13. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Aruba Pec

13.1. Il Cliente Partner prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Aruba Pec si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche dello stesso e degli strumenti ad esso correlati in qualsiasi momento e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua accettazione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente Partner.

13.2. Aruba Pec si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec e la Policy privacy Aruba Pec in ottemperanza a disposizioni di legge.

14. Copyright e licenze

14.1. Il Cliente Partner è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Aruba Pec secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Aruba Pec. Il software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Aruba Pec e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente Partner non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

14.2. Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Aruba Pec, il Cliente Partner da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare il software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente Partner si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente Partner dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente Partner ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Aruba Pec.

15. Sicurezza delle informazioni

15.1. Il Cliente Partner, preso atto che l'azienda Aruba Pec si è dotata della certificazione ISO 27001 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Aruba Pec.

16. Miscellanea

16.1. Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Aruba Pec ed il Cliente Partner in ordine allo stesso oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al Contratto sarà valida ed efficace tra le Parti, se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente Partner questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al Contratto.

16.2. In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente Partner difformi rispetto al Contratto, potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Aruba Pec. L'eventuale inerzia di Aruba Pec nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

16.3. A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente Partner relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Aruba Pec indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria oppure a mezzo telex agli indirizzi e/o recapiti indicati dal Cliente Partner nella Richiesta di erogazione e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente Partner compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Richiesta di erogazione non saranno ad essa opponibili.

16.4. Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente Partner intenda inviare relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate ad Aruba Pec esclusivamente tramite il Partner.

16.5. L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

16.6. Il Cliente Partner prende atto ed accetta che Aruba Pec potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

16.7. E' fatto divieto al Cliente Partner di cedere il Contratto a terzi.

17. SLA e indennizzi

17.1. Lo SLA è riportato sulla Scheda Prodotto Partner DocFly – Conservazione e, se presente, nella Scheda Prodotto Partner DocFly – Fatturazione PA ed entra in vigore per ciascun Cliente Partner a decorrere dal perfezionamento del Contratto e termina con la sua cessazione. Aruba Pec si riserva la facoltà di modificarlo o sostituirlo più volte nel corso del Contratto ed in qualsiasi momento. Le modifiche apportate allo SLA ovvero il nuovo SLA - sostitutivo di quello precedente - entrano in vigore dalla data della loro pubblicazione sul Pannello Gestione e così le successive modifiche o sostituzioni.

17.2. Il tempo di manutenzione programmata non viene conteggiato ai fini del calcolo dell'Uptime. La manutenzione programmata riguarda le attività svolte regolarmente da Aruba Pec per mantenere la funzionalità delle risorse del Data Center attraverso il quale viene erogato il Servizio; essa è ordinaria e straordinaria.

17.3. ai fini del riconoscimento degli indennizzi di cui al successivo comma 4 saranno presi in considerazione soltanto i disservizi confermati dal sistema di monitoraggio di Aruba Pec.

17.3.1. Il monitoraggio da parte di Aruba Pec viene effettuato tramite software specifici che rilevano ed indicano eventuali guasti o anomalie dandone comunicazione in tempo reale al servizio assistenza operativo 24/7/365.

17.4. Per ogni ora completa di violazione dello SLA Aruba Pec riconosce al Cliente Partner e per esso al Partner, a titolo di indennizzo, 1 (uno) giorno di proroga della durata del Contratto fino ad un massimo di 30 (trenta) giorni.

17.4.1. Per farsi riconoscere il/gli indennizzo/i il Cliente Partner deve rivolgere richiesta esclusivamente al Partner, restando esclusa e comunque rinunciata, ora per allora, qualsiasi azione del Cliente Partner nei confronti di Aruba Pec.

17.5. Fermo quanto sopra resta inteso in ogni caso che al Cliente Partner non spetta l'indennizzo previsto al precedente comma 3 verificandosi una delle seguenti circostanze:

- cause di forza maggiore e cioè eventi che, oggettivamente, impediscono al personale di Aruba Pec di intervenire per eseguire le attività poste dal Contratto a carico della stessa Aruba Pec (in via meramente esemplificativa e non esaustiva: scioperi e manifestazioni con blocco delle vie di comunicazione; incidenti stradali; guerre e atti di terrorismo; catastrofi naturali quali alluvioni, tempeste, uragani etc);
- interventi straordinari da effettuarsi con urgenza ad insindacabile giudizio di Aruba Pec per evitare pericoli alla sicurezza e/o stabilità e/o riservatezza e/o integrità del Servizio e/o dei dati e/o informazioni in essi contenuti. L'eventuale esecuzione di tali interventi sarà comunque comunicata al Cliente Partner a mezzo e mail inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase d'ordine con preavviso anche inferiore alle 48 ore oppure contestualmente all'avvio delle operazioni in questione o comunque non appena possibile;
- indisponibilità o blocchi del Servizio imputabili al Cliente Partner ovvero ad anomalie e malfunzionamenti dei software applicativi/gestionali forniti al Cliente Partner da terze parti;
- anomalia o malfunzionamento del Servizio, ovvero loro mancata o ritardata rimozione o eliminazione imputabili ad inadempimento o violazione del Contratto da parte del Cliente Partner ovvero ad un cattivo uso del Servizio da parte del medesimo;
- cause che determinano l'inaccessibilità, totale o parziale, del Servizio imputabili a guasti nella rete internet esterna al perimetro di Aruba Pec e comunque fuori dal suo controllo (in via meramente esemplificativa guasti o problemi);
- sospensione o interruzione del Servizio per inadempimento o violazione del Contratto imputabile al Cliente Partner.

18. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni

2. Struttura del Contratto e ordine di prevalenza

5. Attivazione ed erogazione del Servizio 7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Aruba Pec e/o del Partner 8. Obblighi e diritti del Cliente Partner

11. Clausola risolutiva espressa 13. Copyright e licenze 14. Sicurezza delle informazioni 20. Legge applicabile e foro competente

19. Trattamento dei dati personali

19.1. Le modalità e le condizioni di trattamento dei dati personali di titolarità del Cliente Partner sono specificati nell'informativa privacy ed avverranno nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali nonché dei Provvedimenti dell'Autorità Garante della protezione dei dati personali di interesse rispetto al Servizio ed alle modalità di trattamento.

19.2. L'utilizzo dei Servizi di cui al Contratto comporta il trattamento di dati personali di cui il Cliente Partner è titolare del trattamento ai sensi della normativa applicabile; nel caso in cui il Cliente Partner effettui il trattamento dei dati a titolo diverso da quanto sopra indicato dovrà darne apposita comunicazione scritta ad Aruba PEC.

19.3. L'esecuzione del presente Contratto comporta il trattamento dei dati identificativi del Cliente Partner che verranno trattati da Aruba PEC in qualità di "Titolare" ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

In particolare, oltre alle finalità di esecuzione del Contratto e dell'adempimento ad obblighi di legge, i dati identificativi del Cliente Partner potranno essere utilizzati da Aruba PEC, previo consenso del Cliente Partner:

- per l'invio di materiale pubblicitario, di marketing diretto, di ricerche di mercato e customer satisfaction;
- per l'invio di comunicazioni commerciali relative alle attività proprie di società appartenenti al gruppo Aruba.

I dati personali raccolti non saranno diffusi, venduti, scambiati o comunicati a soggetti terzi al di fuori di coloro che offrono servizi ausiliari a quelli disciplinati dal presente Contratto ed agli enti di riferimento (Registro.it – www.nic.it, AGID, e le autorità regolamentari) per le finalità di controllo e di monitoraggio dei servizi resi e per la gestione di eventuali contenziosi e in risposta a richieste provenienti dagli stessi e, altresì, delle autorità giudiziarie (anche ai sensi dell'art. 32 del D.lgs. n. 196/2003 e degli obblighi derivati dal D.lgs. n. 70/2003).

I dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono raccolti e comunque entro i termini prescrittivi previsti per legge.

Con riferimento al trattamento ai trattamenti ulteriori per le finalità di cui ai punti 1) e 2) del 2° comma del presente articolo i dati saranno conservati entro i termini di legge e comunque non oltre i due anni successivi al primo contatto.

È possibile esercitare i diritti di cui al D. Lgs. 196/2003 ed al Regolamento UE 679/2016 mediante l'invio di una comunicazione all'indirizzo email: privacy@staff.aruba.it.

Il Titolare è la società Aruba PEC S.p.a con sede legale in Ponte San Pietro (BG), via San Clemente n. 53. La lista aggiornata dei responsabili è presente presso la sede della società e/o, laddove possibile, pubblicata sul sito web/sui siti web facente/facienti capo al Titolare del trattamento.

20. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Cliente Partner, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina Aruba PEC quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù

di tale ruolo per tutta la durata del Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine se previsto.

Per effetto della predetta nomina, Aruba PEC è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Aruba PEC ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicati dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del presente Servizio. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento UE 2016/679 relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Aruba PEC sarà tenuta a:

a) trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, e nelle Specifiche tecniche che li disciplinano, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente Partner ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 2016/679. Nel caso in cui il Cliente Partner manifesti necessità particolari che richiedano un trattamento diverso rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, deve manifestare tale necessità ad Aruba PEC e descrivere le misure che richiede vengano implementate, le quali verranno quotate con una specifica offerta;

b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679;

d) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 affinché non ricorra ad altro Responsabile senza previa autorizzazione scritta del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi;

e) assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile;

f) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;

g) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti;

h) mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consenta e contribuisca alle attività di revisione, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Aruba e con le policy della medesima Aruba. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare.

Nel caso in cui Aruba PEC si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, Aruba PEC provvede alla loro assegnazione specifica al trattamento dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento UE 679/2016. Aruba PEC, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni delle Specifiche tecniche che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy e nel Regolamento UE n. 679/2016, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi. Nel caso in cui si verificano situazioni anomale o di emergenza, Aruba avviserà immediatamente i Titolari.

21. Legge applicabile e foro competente

2.1. Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese) e nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti. 1.2 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo, salvo il caso in cui il Cliente Partner abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente Partner ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

22. Nomina di Aruba PEC a Responsabile del servizio di conservazione

22.1.1.Con l'accettazione delle Condizioni, ad ARUBA PEC viene formalmente affidato dal Cliente Partner lo svolgimento delle seguenti attività:

a) definire le caratteristiche e i requisiti del sistema di conservazione in funzione della tipologia dei documenti da conservare, della quale tiene evidenza, in conformità alla normativa vigente, inclusa la gestione delle convenzioni, la definizione degli aspetti tecnico-operativi nonché le modalità di trasferimento da parte del Cliente Partner dei documenti informatici versati in conservazione;

b) gestire il processo di conservazione garantendo nel tempo la conformità alla normativa vigente;

c) generare il rapporto di versamento, secondo le modalità previste dal Manuale;

d) generare e sottoscrivere il pacchetto di distribuzione con Firma digitale nei casi previsti dal Manuale;

e) effettuare il monitoraggio della corretta funzionalità del sistema di conservazione;

- f) assicurare la verifica periodica, con cadenza non superiore ai cinque anni, dell'integrità degli archivi e della leggibilità degli stessi;
- g) al fine di garantire la conservazione e l'accesso ai documenti informatici, adottare misure per rilevare tempestivamente l'eventuale degrado dei sistemi di memorizzazione e delle registrazioni e, ove necessario, per ripristinare la corretta funzionalità; adotta analoghe misure con riguardo all'obsolescenza dei formati;
- h) provvedere alla duplicazione o copia dei documenti informatici in relazione all'evolversi del contesto tecnologico, secondo quanto previsto dal manuale di conservazione;
- i) adottare le misure necessarie per la sicurezza fisica e logica del sistema di conservazione ai sensi dell'art. 12 del D.P.C.M.;
- j) richiedere la presenza di un pubblico ufficiale, nei casi in cui sia richiesto il suo intervento, garantendo allo stesso l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività al medesimo attribuite; ogni risorsa, comprese quelle di natura economica, necessaria per l'espletamento delle attività attribuite al pubblico ufficiale dovranno essere garantite e sostenute interamente dal Cliente; pertanto, qualora il Cliente Partner non se ne sia fatto carico direttamente, ARUBA PEC è sin da ora autorizzata ad addebitare al Cliente Partner tutti i costi e le spese, compresi gli onorari inerenti le attività prestate dal Pubblico Ufficiale, qualora la normativa ne richieda obbligatoriamente la presenza;
- k) assicurare agli organismi competenti previsti dalle norme vigenti l'assistenza e le risorse necessarie per l'espletamento delle attività di verifica e di vigilanza;
- l) in presenza di cambiamenti normativi, organizzativi, procedurali o tecnologici rilevanti, curare l'aggiornamento periodico del manuale del sistema di conservazione di cui all'art. 8 del D.P.C.M.

22.1.2 ARUBA PEC, alla luce di quanto previsto dall'art. 44 del CAD, dovrà verificare che il sistema di conservazione dei documenti informatici garantisca:

- il mantenimento dell'identificazione certa del soggetto che ha formato il documento informatico;
 - l'integrità dei documenti informatici depositati in conservazione;
 - la leggibilità e l'agevole reperibilità dei documenti e delle informazioni identificative, inclusi i dati di registrazione e di classificazione originari, nei modi e nei termini stabiliti nel Manuale;
 - il rispetto delle misure di sicurezza previste dagli articoli da 31 a 36 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e dal disciplinare tecnico pubblicato in allegato B, e loro successive modificazioni ed integrazioni.
- 22.1.3 ARUBA PEC** dovrà altresì:
- terminare il processo di conservazione dei documenti informatici, entro e non oltre i termini convenuti nell'Elenco dei documenti informatici sottoposti a conservazione allegato al Contratto;
 - provvedere, entro i suddetti termini, alla "chiusura" del processo di conservazione, apponendo oltre alla Firma digitale dell'incaricato preposto a tale adempimento, una Marca temporale rilasciata da una Certification Authority iscritta nell'elenco ufficiale dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale sull'insieme dei documenti ovvero su un'evidenza informatica contenente l'impronta o le impronte dei documenti conservati;
 - provvedere, qualora richiesto dal Cliente Partner o dalle Autorità fiscali e normative competenti, all'esibizione dei documenti informatici conservati e delle relative evidenze informatiche che comprovano la corretta conservazione degli stessi, fornendo gli elementi necessari per valutare la loro autenticità e validità giuridica.

Resta inteso che:

- a) Aruba PEC non sarà responsabile per la mancata o non corretta esecuzione degli obblighi su di essa incombenti, quale Responsabile del servizio di conservazione in tutti i casi in cui il mancato o non corretto adempimento sia dovuto a cause ad essa non imputabili, quali, a titolo meramente esemplificativo: forza maggiore, calamità naturali, eventi bellici, interventi dell'Autorità;
- b) a carico di Aruba PEC non è posto alcun obbligo/dovere di elaborare i documenti informatici versati in conservazione al fine di estrarre i relativi metadati che, pertanto, dovranno essere forniti e associati ai rispettivi documenti esclusivamente a cura e carico del Cliente Partner.

22.2.1. ARUBA PEC, quale Responsabile del servizio di conservazione, potrà operare anche attraverso uno o più persone fisiche dalla stessa incaricate all'esecuzione delle attività finalizzate alla conservazione dei documenti informatici nell'ambito della fornitura del Servizio.

22.2.2 ARUBA PEC potrà affidare, in tutto o in parte, a terzi soggetti persone fisiche o giuridiche, anche esterne alla propria organizzazione, singole funzioni o fasi del processo di conservazione.

22.3 Il corrispettivo relativo alla presente nomina è quello regolato e stabilito dal Contratto (art. 3.4 Condizioni)

22.4. La presente nomina di Responsabile del servizio di conservazione avrà la stessa durata del Contratto.

22.5 Qualora il Cliente Partner intenda sottoporre a conservazione documenti informatici appartenenti a tipi/classi documentali diverse e/o ulteriori rispetto a quelle indicate nell'Elenco dei documenti informatici sottoposti a conservazione allegato al contratto, dovrà formulare apposita istanza scritta ad ARUBA PEC, accettando una nuova Scheda di Conservazione dei documenti informatici sottoposti a conservazione predisposta da ARUBA PEC.

SCHEDA PRODOTTO CONSERVAZIONE- DocFly conservazione Digitale a Norma

Cosa è

DocFly è un servizio di conservazione digitale, conforme alle disposizioni normative contenute all'interno del DPCM del 3 Dicembre 2013 ed agli standard tecnici espressamente richiamati dallo stesso. La soluzione permette di gestire e conservare a norma qualsiasi tipo di documento informatico, sia in ambito amministrativo che fiscale, rispondendo quindi, con un'unica soluzione a tutte le esigenze di conservazione a norma di legge di ogni realtà produttiva. DocFly assicura, dalla presa in carico fino all'eventuale scarto, la conservazione di documenti e fascicoli informatici, inclusi i metadati associati,

garantendo al tempo stesso i requisiti di **autenticità, integrità, affidabilità, leggibilità, reperibilità.**

Caratteristiche Tecniche

2.1 Caratteristiche principali del servizio

DocFly – conservazione digitale a norma, in linea con le disposizioni vigenti, presenta le seguenti caratteristiche:

- Salvaguardia dell'integrità dei documenti informatici conservati mediante apposizione della firma digitale;
- Prolungamento della validità del documento con apposizione della marca temporale al pacchetto di archiviazione;
- Versamento multicanale dei documenti da sottoporre in conservazione;
- Accesso diretto tramite interfaccia Web sicura ai documenti informatici conservati,
- Totale sicurezza nella trasmissione dei documenti informatici da sottoporre a conservazione;
- Completo monitoraggio delle fasi di elaborazione dei documenti;
- Gestione degli utenti con possibilità di autorizzare l'accesso solo alle classi documentali di competenza;
- Reportistica relativa allo status di utilizzo del servizio DocFly.

Tramite DocFly è possibile conservare correttamente documenti di vario tipo: Amministrativi, a rilevanza tributaria, documenti generici e messaggi PEC.

2.2 Formati gestiti

In linea con la normativa vigente il sistema consente la conservazione dei seguenti formati: PDF/PDF-A, TIF, JPG, Office Open XML (OOXML), ODF (Open Document Format), XML, TXT, formati messaggi di posta elettronica.

2.3 Metadati

La normativa vigente esplicita i metadati minimi da associare a qualsiasi documento informatico, ovvero, gli indici che devono essere ad esso associati, a prescindere dalla specializzazione che questo assume (amministrativo, fiscale, ecc.).

Oltre a quanto previsto dalla normativa è possibile specificare ulteriori metadati da associare ai documenti quali, ad esempio, il numero delle pagine, l'anno, il periodo d'imposta, ecc. Tali ulteriori metadati sono oggetto di indicizzazione da parte del sistema ed costituiscono nuove chiavi di interrogazione e ricerca.

2.4 Canali di acquisizione dei documenti

I canali di versamento sicuri che il sistema mette a disposizione al fine di ricevere la documentazione soggetta a conservazione sono: web services, ftp, http.

- **Web Services:** è il canale preferenziale per integrare le applicazioni ed i sistemi del cliente con il sistema di conservazione. Attraverso le interfacce disponibili è possibile sia trasferire documenti sia interrogare il sistema per reperire lo stato dei documenti messi in conservazione.

- **FTP/Cartella:** tramite questo canale è possibile mediante un client ftp, trasferire i documenti in un'apposita area. Questa modalità consente upload di un unico file compresso (zip) contenente tutti i file del lotto di conservazione ed è particolarmente indicata per l'invio di grosse moli di documenti.

- **Http/Online:** tramite questo canale è possibile effettuare l'upload dei singoli documenti o dell'intero archivio, tramite pannello web.

2.5 Processo di conservazione e condizioni di versamento

La ricezione dei documenti avviene attraverso la costruzione di un pacchetto di versamento (PdV), che contiene oltre ai documenti i metadati ad essi associati (indice), il cui formato deve essere concordato con il conservatore Aruba PEC utilizzando l'apposita Scheda di Conservazione. Fra i diversi aspetti da concordare, i principali sono: le tipologie di documenti da conservare, metadati, eventuali extrainfo, i formati da adottare per ogni classe/tipo documento, le modalità e canali di trasferimento dei documenti nell'archivio (ws, ftp, http) etc.

L'indice del pacchetto di versamento è un file .xml che contiene le informazioni caratterizzanti il pacchetto stesso quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: id univoco del PdV, id univoco di ogni documento comprensivo della sua impronta e dei metadati che lo descrivono etc.

Il sistema di conservazione, una volta ricevuti i pacchetti di versamento, avvia da subito dei controlli di qualità circa la regolarità di formazione del pacchetto stesso nonché dei dati relativi ai documenti che formeranno oggetto di deposito. I controlli e le notifiche riguardanti le diverse operazioni, che si succedono lungo il processo di conservazione, sono documentate all'interno del manuale del sistema di conservazione.

2.6 Gestione e funzionalità del sistema di conservazione

Il servizio è accessibile tramite interfaccia web. In particolare, è previsto un pannello di gestione attraverso il quale, l'utente che accede, dispone di tutti gli strumenti utili per la gestione delle sue attività, in linea con i privilegi specifici che sono stati previsti per quella utenza, tra cui:

- **Creazione e profilazione utenti:** all'attivazione del servizio è prevista la creazione di un account master che consente al cliente di creare e gestire in completa autonomia, uno o più profili, sulla base delle utenze in suo possesso.
- **Funzionalità di ricerca e download:** tutti i documenti archiviati e conservati possono essere consultati successivamente attraverso le funzionalità di ricerca. L'utente può effettuare il semplice download dei documenti conservati o richiedere la produzione di un pacchetto di distribuzione a norma di legge.
- **Gestione dei processi:** da pannello l'utente ha la possibilità di visualizzare lo stato reale dei processi di conservazione, incluse

notifiche e log relativamente ai documenti versati sul sistema di conservazione.

- **Notifiche:** le diverse operazioni, che si succedono lungo il processo di conservazione, sono notificate in automatico dal sistema e inviate via mail (PEC) ai riferimenti indicati dal cliente.

- **Reportistica:** il sistema permette, in tempo reale, di verificare l'utilizzo delle risorse allocate ad uno o più archivi collegati al cliente. Il sistema fornisce uno strumento di reportistica su base mensile, in grado di identificare per il periodo di riferimento scelto, l'allocato e consumato effettivo delle risorse. I report possono essere salvati e recuperati da sistema

- **Alert:** L'utente riceve degli alert con notifica via mail relativamente alle seguenti informazioni: superamento livelli soglia prestabiliti, rinnovo contrattuale, pagamenti ed altre informazioni relative al contratto.

2.7 Modalità di erogazione del servizio e Architettura del sistema

Il servizio DocFly Conservazione Digitale a norma è erogato in modalità outsourcing tramite l'infrastruttura ospitata presso i datacenter del Gruppo Aruba, rispondono agli elevati standard TIER IV; i dati archiviati sono custoditi al suo interno e i massimi livelli di sicurezza adottati in queste strutture impediscono interruzioni del servizio o tentativi di intrusione e manomissione. La soluzione prevede un'architettura modulare che presenta le seguenti caratteristiche:

- **Affidabilità:** totale ridondanza ai guasti HW e SW di ogni singolo componente

- **Scalabilità:** l'architettura è progettata per gestire l'elaborazione di grandi volumi di dati

- **Flessibilità:** la soluzione è facilmente integrabile e customizzabile

- **Storage replicato:** il dato posto in conservazione è sempre memorizzato in almeno due infrastrutture storage.

Caratteristiche generali

| Caratteristiche Generali del Servizio | Specifiche Tecniche |
|---|---|
| SLA complessivo sul servizio | 99,95% uptime nel versamento e consultazione |
| Assistenza | Attraverso il canale trouble ticketing e telefonico |
| Fasi elaborazione Pacchetti di Versamento | Specifiche Tecniche |
| Presenza in carico del PdV (rapporto di versamento) | Notifica al cliente entro 48h dal ricevimento dell'ultimo documento contenuto nel pacchetto di versamento |
| Invio in conservazione del PdV (costituiti da uno o più PdV) | Notifica al cliente entro 96h dal ricevimento dell'ultimo documento |
| Comunicazioni durante il processo | Specifiche Tecniche |
| Rapporto di Versamento – PdV Validato | Notifica entro 4h dalla effettiva presa in carico del PdV |
| Rapporto di Conservazione – PdV Conservato | Notifica entro 4h dall'effettiva conservazione del PdV |
| Richiesta di Esibizione | Specifiche Tecniche |
| Produzione del Pacchetto di Distribuzione | Notifica entro 24h dalla richiesta di produzione del PdD |

Assistenza e canali

E' possibile chiedere assistenza secondo le condizioni concordate con il proprio partner / rivenditore.

Il "FIRMATARIO" come individuato alla tabella 2 dell'Allegato Dati Anagrafici nella sua carica ricoperta nel "CLIENTE" di cui alla tabella 1 dell'Allegato Dati Anagrafici, così come identificato ed individuato ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n.445/2000, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, ACCETTA PER VIA ELETTRONICA